ROMÂNIA
JUDEŢUL NEAMŢ
ORAŞUL BICAZ
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE
Nr. 45 din 27.05.2021

Privind aprobarea Planului Anual de acțiune privind serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei orașului Bicaz, finanțate din bugetul Orașului Bicaz pentru anul 2021

Consiliul local al orașului Bicaz , județul Neamț

Avand în vedere

- Art. 112 alin.3 lit b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, care dispune că în domeniul organizării , administrării și acordării serviciilor sociale , autoritățile administrației publice locale eleborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local, care cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente , serviciile sociale propuse pentru a fi înființate , programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare

Luând act de referatul de aprobare nr. 5531/11.05.2021 prin care Primarul orașului Bicaz , în persoana domnului Nicolae Sălăgean ,solicită aprobarea Planului Anual de acțiune privind serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei orașului Bicaz, finanțate din bugetul Orașului Bicaz pentru anul 2021 , plan avizat prin HCJ Neamț nr. 76 din 22.04.2021 și raportul de specialitate nr. 5532/11.05.2021, al compartimentului de resort din cadrul aparatului de specialitate al primarului

Luand act de avizul favorabil al comisiilor de specialitate pe domenii de activitate ale Consiliului Local

În temeiul prevederilor art. 196 alin. 1 lit a) din Codul administrativ adoptat prin OUG nr. 57/2019

HOTĂRĂȘTE

Art.1 Aprobă **Planul Anual de acțiune privind serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei orașului Bicaz, finanțate din bugetul Orașului Bicaz pentru anul 2021 , conform anexei.**

Art. 2 Primarul orașului Bicaz , prin aparatul de specialitate, va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărari.

Art. 3 Prin grija secretarului general al orașului , hotărârea se va comunica persoanelor și autorităților interesate.

PREŞEDINTE DE ŞEDINTĂ
Bulai Daniel

ROMÂNIA * Județul Neamț * Orașul BICAZ CONSILIUL LOCAL

Contrasemnează pentru legalitate,
Secretar general Interimar,
Elena-Alina CROITORU

Anexă la H.C.L.nr. 45 / 27 05 2021

JUDEȚUL NEAMȚ
Primăria orașului Bicaz
Direcția de Asistență Socială

PLANUL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI FINANȚATE DIN BUGETUL ORAȘULUI BICAZ, PENTRU ANUL 2021

Având în vedere :

1. **Strategia locală:**

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru orașul Bicaz, 2019 -2022 cu următoarele obiective strategice și operaționale pentru domeniul social :

**Obiectiv strategic și operațional 1*

Implicare activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială oraș Bicaz și factorii cheie care activează în domeniul social la nivel local în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul orașului Bicaz.

- Dezvoltarea de parteneriate interne și externe;
- Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local;
- Crearea de parteneriate cu entități ce activează în domeniul economiei sociale ;

**Obiectiv strategic și operațional 2*

Înființarea de servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor odată cu extinderea grupurilor vulnerabile de la nivel local, față de cele existente

- Persoane vârstnice;
- Persoane cu dizabilități;
- Copii și familii aflați în risc (săraci, în risc de abandon, proveniți din familii dezorganizate, victime ale violenței în familiei).

**Obiectiv strategic și operațional 3*

- Dezvoltarea resursei umane din cadrul aparatului de asistență socială.

2. **Strategia județeană** de dezvoltare a serviciilor sociale aprobată prin H.C.J. nr.265/29.11.2018, își propune să contureze un sistem de servicii sociale unitar, coerent, care să contribuie la dezvoltarea de politici de incluziune socială și a sistemului de servicii sociale la nivel județean , capabil să asigure creșterea calității vieții tuturor categoriilor vulnerabile de beneficiari și incluziunea socială a acestora, cu următoarele obiective strategice:

**Obiectiv strategic în domeniul Protecției copilului* :

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;

**Obiectiv strategic în domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte aflate în dificultate:*

- Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice / persoanei adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;
- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice /adulte aflate în dificultate, cu referire la prevenirea și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice / persoanelor adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.

* *Domeniul prevenirii şi combaterii violenţei in familie*

Obiectiv general:

* Prevenirea violenţei domestice în vederea diminuării fenomenului şi dezvoltarea serviciilor specializate.

Obiective specifice:

* Promovarea valorilor non-violenţei şi implementarea unor acţiuni de sensibilizare a populaţiei la nivel judeţean(corelat cu obiectivul general 3. Prevenirea şi combaterea oricăror forme de violenţă, Domeniul protecţiei Copilului;
* Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimile violenţei domestice.

3. **Strategia naţională:**

Strategia naţionala privind promovarea egalităţii de şanse între femei şi bărbaţi şi prevenirea şi combaterea violenţei domestice pentru perioada 2018-2021 si Planul operaţional pentru implementarea Strategiei, aprobate prin H.G. nr. 365/2018.

Obiective generale:

- Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin şi protecţie pentru victime;
- Prevenirea violenţei domestice şi a recidivei acesteia precum şi a violenţei sexuale;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea serviciilor sociale adecvate nevoilor identificate şi care să asigure acces facil, asistenţă de calitate tuturor victimelor şi măsuri pentru agresori;
- Dezvoltarea şi consolidarea competenţelor profesionale prin formarea şi pregătirea necesară şi adaptată pentru intervenţia diferitelor categorii de specialişti;
- Întărirea capacităţii instituţionale a autorităţilor administraţiei publice centrale şi locale de gestionare a violenţei domestice;
- Creşterea eficacităţii măsurilor de prevenire a violenţei domestice şi a recidivei acesteia.

Direcţii de acţiune:

- dezvoltarea capacităţii autorităţilor administraţiei publice locale de a interveni în prevenirea şi combaterea violenţei domestice;
- creşterea eficienţei în combaterea infracţiunilor de violenţă domestică;
- stimularea instituţiilor cu atribuţii în domeniul prevenirii şi combaterii violenţei domestice în vederea derulării în parteneriat de acţiuni de prevenire a fenomenului violenţei domestice;
- formarea profesională continuă a specialiştilor care activează în domeniul violenţei domestice (de exemplu: asistent social, poliţist, medic/medic legist, psiholog, procuror, judecător);
- reabilitarea victimei şi/sau a agresorului domestic care a fost supus unor proceduri judiciare în materie penală şi faţă de care au fost pronunţate măsuri sau pedepse neprivative de libertate, prin activităţi integrate şi complementare, de informare, consiliere, psihoterapie şi alte terapii, derulate în scopul creşterii autonomiei şi conştientizării valorii sociale a individului, a dezvoltării responsabilităţii şi redobândirii abilităţilor sociale;
- continuarea procesului de finanţare pentru înfiinţarea de noi unităţi de prevenire şi combatere a violenţei domestice.
- Promovarea accesibilităţii în toate domeniile vieţii pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilităţi a drepturilor şi libertăţilor fundamentale ale omului ;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilităţi în toate demeniile vieţii;
- Eliminarea discriminării şi asigurării egalităţii pentru persoanele cu dizabilităţi;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilităţi la un mediu de lucru deschis, incluziv şi accesibil, atat în sectorul public cît şi în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creşterea ocupării pe piaţa muncii;
- Promovarea educaţiei şi formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile şi a învăţării de-a lungul vieţii pentru persoanele cu dizabilităţii;
- Asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilităţi la servicii şi facilităţi de sănătate, de calitate, care acordă atenţie problemelor specific de gen, la un cost rezonabil şi cît mai aproape posibil de comunităţile în care acestea trăiesc;

4. **Acordul de cooperare /parteneriat/ Convenţii/ Protocoale :**

- * Acord de Colaborare cu Centrul Rezidenţial S.C. Brenda Agrotur SRL cu sediul în sat Rugineşti , com.Hangu, aprobat prin HCL nr.159/20.12.2018; pentru desfăşurarea în bune condiţii a serviciilor oferite beneficiarilor internaţi cu domiciliul de pe raza U.A.T. Bicaz;
- * Acordul de Asociere cu Unitatea Medico Socială Ceahlău, aprobat prin H.C.L. nr. 107/26.09.2019, privind contribuţia lunară ce–i revine Consiliului Local al oraşului Bicaz pentru beneficiarii ce sunt internaţi cu domiciliul de pe raza U.A.T. Bicaz;
- * Protocol de Colaborare cu Universitatea de Ştiinţe Agricole şi Medicină Veterinară Iaşi, încheiat prin H.C.L. 147/2020, reprezentând costurile de întreţinere la internat a tânărului Bocăneţ Ioan, student la Facultatea de Agricultură, pentru anul universitar 2020-2021;
- * Acordul de Asociere cu Căminul de bătrâni "LA COCA" - BICAZ, aprobat prin H.C.L. nr. 33/2020, în vederea susţinerii cheltuielile şi respectiv furnizarea de servicii sociale , persoanelor în vârstă şi fără susţinători legali , pe o perioadă nedeterminată , beneficiarilor cu domiciliul de pe raza U.A.T. Bicaz ;
- * Acord de cooperare cu Liceul "Carol I" Bicaz, aprobat prin H.C.L. nr. 150/30.09.2020 cu privire la costurile de întreţinere în Internatul Şcolar al Liceului "Carol I" Bicaz a unui număr de 4 elevi, pentru anul şcolar 2020-2021;
- * Protocol de Colaborare, nr. 12214/20.11.2018, între Primăria oraşului Bicaz şi Direcţia Generală De Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Neamţ, privind sprijinirea şi asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul serviciilor sociale ;

5. Procesul – verbal /minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acţiune privind serviciile sociale , organizată cu furnizori publici şi privati /asociaţii profesionale şi a organizaţiilor reprezentative ale beneficiarilor .

Planul anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul local al oraşului Bicaz cuprinde :

- Date privind administrarea, înfiinţarea şi finanţarea serviciilor sociale ;
- Planificarea activităţilor de informare cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
- Programul de informare şi îndrumare metodologica a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale ;

CAPITOLUL I

Administrarea, înfiinţarea şi finanţarea serviciilor sociale

În întocmirea Planului anual de acţiune privind serviciile sociale pentru anul 2021 s-a ţinut cont, în primul rînd de scopul Direcţiei de Asistenţă Socială Bicaz şi anume asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecţiei copilului, familiei , persoanelor varstnice, persoanelor cu dizabilităţi, precum şi altor persoane, grupuri sau comunităţi aflate în nevoie socială .

Planul anual de acţiune privind serviciile sociale pentru anul 2021 se întemeiază pe întregul ansamblu de principii şi valori care guvernează întregul sistem naţional de asistenţă socială.

- **Serviciile sociale existente la nivel local**

Nr. ctr.	Cod, serviciu social, conf. Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente	
					Buget local mii lei	Buget judetean
1.	8899SC –D -I	Asistenți personali	13		550 RON	0
2.	8891CZ-C-I	Creșa Mărceni	30	100%	400 RON	0

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate:

Denumirea Serviciului social propus	Cod, serviciu social,	Categorie beneficiari	Capacitate a necesară	Capacitatea clădire spațiu	Resurse umane necesare (persoanl de specialitate, de îngrijire și asistență, gospodărie întreținere -reparații	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente	
						Buget local mii lei	Buget judetean
Centrul de Zi Educațional	8891CZ –C-VIII	Copiii romi cu domiciliul de pe Valea Muntelui	40	100%	A.P.I.S. Neamt	20 mii lei	Nu este cazul
						*subvenționat doar pentru utilități	

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune prevăzută

În conformitate cu lit. f art.6, Legea nr. 292/2011 ,a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare , contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura achiziționare /concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract , încheiat în condițiile legii, de către autoritățile publice locale.

Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are, în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu :

- Promovarea parteneriatului public – privat
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local ;

- Asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale ;
- Asigurarea calității serviciilor sociale.

Pentru anul 2021 sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale astfel :

- **** Asociația pentru Dezvoltare Locală " ADL – Progers " cu privire la implementarea proiectului Centrul de Zi de Consiliere pentru Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie ;***
- ****Centrul de Zi Educațional, pentru copiii romi cu domiciliul de pe Valea Muntelui, proiect finanțat prin Asociația Grupului de Acțiune Locală Ceahlău.***

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile Legii mai sus menționate se pot aloca de la bugetul local subvenții și fundații române cu personalitate juridică , care oferă servicii de asistență socială. Subvențiile acordate vor fi utilizate în exclusivitate pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care potrivit dispozițiilor legale , au dreptul să beneficieze de acestea.

Pentru a beneficia de subvenție în baza Legii nr. 34/1998, cu modificările și completările ulterioare este necesar ca serviciile sociale oferite de către fundația/ asociația solicitantă să se încadreze în liniile de subvenționare prioritare ale comunității locale în domeniul asistenței sociale și care au la baza obiective propuse în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale ale orașului Bicaz.

* Subvenționarea de la bugetul local, pentru serviciile sociale eligibile/neeligibile :

- a. Centrul Rezidențial S.C. Brenda Agrotur SRL cu sediul în sat Rugineşti , com.Hangu ;
- b. Unitatea Medico Socială Ceahlău, privind contribuția lunară ce–i revine Consiliului Local al orașului Bicaz;
- c. Căminul de bătrâni LA COCA – BICAZ;
- d. Alocarea sumelor din bugetul local, reprezentând costurile de întreținere la căminul studențesc și internatul școlar ;
- e. Acordarea de ajutoare de urgență și înmormântare, pentru persoanele aflate în situații de necesitate, datorate calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, precum și alte situații medicale deosebite și trume familial;

* Bugetul estimat al programului de subvenționare : **50 mii lei.**

Pentrul anul 2021 nu a fost prevăzut niciun program de subvenționare de la bugetul local, în baza Legii nr. 34/1998, pentru serviciile sociale licențiate în baza legii 197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art.6 din H.G. nr. 797/2015.

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Primăriei orașului Bicaz, Direcția de Asistență Socială:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru orașul Bicaz 2019-2022
- *se actualizează anual;*

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - *se actualizează anual;*

c) Activitatea proprie şi serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituţiei, condiţii de eligibilitate, informaţiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - *se actualizează de câte ori este nevoie;*

d) Informaţii privind serviciile sociale disponibile la nivelul unităţii administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privaţi:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate a serviciilor sociale acordate de aceştia,

- *se actualizează de câte ori este nevoie;*

(ii) serviciile sociale care funcţionează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistenţă socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile şi personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - *se actualizează la nevoie;*

e) Informaţii privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unităţii administrativ-teritoriale- *nu este cazul* ;

2. Activităţi de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării iniţiale, a anchetelor sociale sau a activităţii de consiliere în cadrul centrelor de zi - *atunci când situaţia o impune ;*

3. Telefonul verde – *nu este cazul* ;

4. Sesiuni de informare şi sensibilizare a comunităţii, organizate de Direcţia de Asistenţă Socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local – *annual;*

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcţiei de Asistenţă Socială - *anual;*

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizaţii de voluntariat, asociaţii ale persoanelor beneficiare etc. - *anual* ;

7. Activităţi de informare şi consiliere realizate prin serviciul de asistenţă comunitară, cum ar fi: conştientizare şi sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale şi promovarea măsurilor de asistenţă socială, mediere socială etc.

- *publicarea pe site-ul primăriei a modificărilor legislative apărute ;*

8. Mesaje de interes public transmise prin presă – *ori de câte ori este nevoie*

CAPITOLUL III

Programul de formare şi îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activităţi de formare profesională continuă în vederea creşterii performanţei personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecţionare

Personalul de specialitate	Nr. persoane 2	Buget estimat 1000 lei

- *Nu este cazul*

b) cursuri de calificare

Personalul de specialitate	Nr.persoane -	Buget estimat -

- *Nu este cazul*

c) sesiuni de instruire pentru:
c.1. personalul din centre conform cerinţelor standardelor de calitate;
c.2. asistenţi personali;
c.3. îngrijitori informali;
c.4. voluntari;

Asistenţi personali	Nr.persoane 13	Buget estimat 5500 lei

d) altele :
Întalniri de lucru organizate cu :
- Reprezentanţi ai unităţilor de învăţământ ;
- Reprezentanţi ai ONG-urilor în domenii precum protecţia şi promovarea drepturilor copilului, ocrotierea persoanelor cu dizabilităţi ;
- Agenţia Judeţeană pentru Ocuparea Forţei de Muncă .

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională /Revizuirea fişelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale .
Direcţia de Asistenţă Socială Bicaz susţine activitatea de voluntariat la nivel local, cu respectarea independenţei şi diversităţii acesteia în scopul îndeplinirii atribuţiilor sale educaţionale, de solidaritate socială şi de dezvoltare comunitară.

Preşedinte de Şedinţă,
BULAI DANIEL

ROMÂNIA Judeţul NEAMŢ Oraşul BICAZ CONSILIUL LOCAL

Avizat pentru legalitate,
Secretar general interimar,
Croitoru Elena - Alina