ROMÂNIA
ORAȘUL BICAZ
JUDEȚUL NEAMȚ
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE
Nr. 10 din 27.01.2022

privind aprobarea Acordului de colaborare dintre Consiliul local al orașului Bicaz, județul Neamț și Centrul Rezidențial Permanent ,,Brenda" – Ruginești, județul Neamț, având ca obiect acordarea de servicii, îngrijire și asistență în regim rezidențial pentru persoane vârstnice dependente, pentru beneficiarul Aelenei Constantin

Consiliul Local al orașului Bicaz, județul Neamț, întrunit în ședința ordinară din data de 27.01.2022 în conformitate cu prevederile art. 3 alin. 1 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr.199/1997, ,,prin autonomie locală se înţelege dreptul şi capacitatea efectivă ale autorităţilor administraţiei publice locale de a soluţiona şi de a gestiona, în cadrul legii, în nume propriu şi în interesul populaţiei locale, o parte importantă a treburilor publice";

Având în vedere prevederile:

- art. 15, alin. (2) și art. 120, alin. (1) și art. 136 din Constituția României, republicată;
- art. 2, alin. (2), art. 41, alin. (5), art. 50, alin. (4), art. 58, art. 59, art. 61, art. 62 și art. 70 din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 12, alin. (1) din Legea nr. 17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, republicată;
- Legii nr. 292/2011 Legea asistenței sociale;
- HG nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale;
- art. 129, alin. (1), alin. (2) lit. d) coroborat cu alin. (7), lit. b) din Codul Administrativ, adoptat prin OUG 57/2019;

Văzând referatul de aprobare al primarului Orașului Bicaz, domnul Nicolae Sălăgean, înregistrat sub nr. 13493/28.12.2021;

Potrivit raportului de specialitate întocmit de compartimentul de resort din cadrul aparatului de specialitate al primarului, înregistrat sub nr. 13494/28.12.2021;

Ținând cont de avizul comisiilor de specialitate pe domenii de activitate ale Consiliului Local;

În temeiul prevederilor art. 196, alin. (1), lit. a) din Codul Administrativ, adoptat prin OUG 57/2019;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. – (1) Se aprobă încheierea Acordului de colaborare dintre Consiliul local al orașului Bicaz, județul Neamț și Centrul Rezidențial Permanent ,,Brenda" – Ruginești, județul Neamț având ca obiect acordarea de servicii, îngrijire și asistență în regim rezidențial pentru persoane vârstnice dependente, pentru beneficiarul Aelenei Constantin.

(2) Angajamentele financiare conforme cu legislația în vigoare, reprezentând contravaloarea serviciilor de îngrijire și asistență neacoperite de persoana beneficiară se vor deconta lunar, pe baza documentelor justificative emise de Centrul Rezidențial Permanent ,,Brenda" – Ruginești, județul Neamț.

Art. 2. Împuternicește Primarul Orașului Bicaz, în persoana domnului Nicolae Sălăgean, să încheie Acordul prevăzut la art. 1.

Art. 3. Prin grija secretarului general al orașului Bicaz, hotărârea se va comunica persoanelor și autorităților interesate.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Adrian SĂPUNARU

Contrasemnează pentru legalitate,
Secretar general,
Maria – Irina CIBI

Cvorum necesar adoptării, conform art. 139, alin. 3, lit. a) din OUG nr. 57/2019 – **majoritate absolută**.

Prezenta hotărâre a fost adoptată în ședință extraordinară întrunind 15 voturi pentru, 0 voturi împotrivă și 0 abțineri, din totalul de 15 consilieri locali participanți, 15 consilieri locali în funcție și 15 consilieri locali potrivit ordinului prefectului.

CENTRUL REZIDENTIAL PERMANENT BRENDA

RUGINESTI

ROMÂNIA * Județul NEAMȚ * Orașul BICAZ * CONSILIUL LOCAL

CONTRACT nr...31..../14.12.2021.

PENTRU ACORDAREA DE SERVICII SOCIALE

Părţile contractante:

1. SC BRENDA AGROTUR SRL, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în com. Hangu, sat Ruginesti, nr....,judeţul Neamt, codul de înregistrare fiscala..14799130contul RO20BTRLRONCRT0639296004.deschis la Trezoreria/Banca..TRANSILVANIA..certificat de acreditare seria.....nr..... , reprezentat de catre doamna De Haan Chele Iuliana, având funcţia de administrator, in calitate de furnizor de servicii sociale;

şi

2. .....denumit in continuare beneficiar, domiciliat in localitatea....., nr....., judetul.....codul numeric personal..... posesor al B.I./C.I. seria.....numarul.....eliberat/eliberata la data de.....de Politia.....,reprezentat prin doamna/domnul..PRIMARIA BICAZ..domiciliat/domiciliata in localitatea ..BICAZ....., str....., nr.....judetul....., eliberat/a la data.....de Politia.....conform.....nr.....data.....

Convin asupra următoarelor:

1. Definiţii:

1.1 Contractul pentru furnizarea de servicii sociale- actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, şi o persoană fizică aflată în situaţie de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voinţă al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

1.2 Furnizor de servicii sociale- persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art.11 din Ordonanţa Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările şi completările ulterioare;

1.3 Beneficiar de servicii sociale- persoana aflată în situaţie de risc şi de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenţie revizuit în urma evaluării complexe;

1.4 Servicii sociale- ansamblu de măsuri şi acţiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii şi depăşirii unor situaţii de dificultate, vulnerabilitate sau de dependenţă pentru prezervarea autonomiei şi protecţiei persoanei, pentru prevenirea marginalizării şi excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale şi în scopul creşterii calităţii vieţii, definite în condiţiile prevăzute de Ordonanţa Guvernului nr.68/2003, aprobată cu modificări şi completări prin Legea 515/2003, cu modificările şi completările ulterioare;

1.5 Reevaluarea situaţiei beneficiarului de servicii sociale-activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situaţia beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;

1.6 Revizuirea sau completarea planului individualizat de asistenţă şi îngrijire modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situaţiei beneficiarului de servicii sociale;

1.7 Contribuţia beneficiarului de servicii sociale-cota-parte din costul total al serviciilor acordate de furnizorii de servicii sociale, în funcţie de tipul serviciului şi de situaţia materiala a beneficiarului de servicii sociale, şi care poate fi în bani, în servicii sau în natură;

1.8 Obligaţiile beneficiarului de servicii sociale- totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale şi le asumă prin contract şi pe care le va îndeplini valorificându-şi maximal potenţialul psiho-fizic;

1.9 Standarde minimale de calitate- ansamblul de cerinţe privind cadrul organizatoric şi material, resursele umane şi financiare în vederea atingerii nivelului de performanţă obligatoriu pentru toţi furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condiţiile legii;
1.10 Modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale- modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voinţa părţilor, în temeiul prevederilor unui act normativ;
1.11 Forţa majoră- eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea acestuia;
1.12 Evaluarea iniţială- activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare şi de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum şi a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode şi tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoaşterea şi înţelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale şi identificarea măsurilor iniţiale pentru elaborarea planului iniţial de măsuri;
1.13 Planul individualizat de asistenţă şi îngrijire-ansamblul de măsuri şi servicii adecvate şi individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzând programarea serviciilor sociale, personalul responsabil şi procedurile de acordare a serviciilor sociale;
1.14 Evaluarea complexă- activitatea de investigare şi analiză a stării actuale de dezvoltare şi de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat şi care întreţin situaţia de dificultate în care acesta se află, precum şi a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente şi tehnici standardizate specifice domeniilor: asistenţă socială, psihologic, educaţional, medical, juridic.
2. Obiectul contractului:
2.1 Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale: gazduire, ingrijire sociala si medicala, asistenta, activitati de socializare si petrecere a timpului liber pentru beneficiarul de servicii sociale
2.2 Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:
Serviciile de gazduire sunt serviciile prin care se asigura beneficiarului cazarea in camin pe intreaga perioada de derulare a contractului;
Serviciile de ingrijire social-medicala sunt servicii sociale si servicii medicale
Serviciile de ingrijire de natura sociala sunt urmatoarele:
a)servicii de baza:ajutor pentru igiena corporala, imbracare si dezbracare, igiena eliminarilor, hranire si hidratare, transfer si mobilizare, deplasare in interior, comunicare;
b)servicii de suport: servirea hranei, activitati de menaj, facilitarea deplasarii in exterior, companie, activitati de socializare si petrecere a timpului liber.
Servicii de ingrijire de natura medicala: sunt reprezentate de activitati complexe de diagnostic, ingrijiri si alte asemenea, recomandate si realizate in conformitate cu tipurile de afectiuni pe care le prezinta beneficiarul de servicii sociale.
Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale: periodic medic de medicina generala care evalueaza fiecare resident o data la doua saptamani sau telefonic ori de cate ori este nevoie, supraveghere medicala primara zilnica prin asistentul medical al centrului, administrarea tratamentelelor conform schemei de tratament eliberata de medical specialist, solicitarea serviciului de ambulanta cand este nevoie, terapie ocupationala, organizare evenimente, petreceri, aniversari, igienizarea si toaletarea rezidentilor ori de cate ori este nevoie, asistarea si ajutarea rezidentilor in timpul servirii meselor, curatenia zilnica ori de cate ori este necesara a spatiului locative, asistarea rezidentilor in activitatile zilnice, asistarea sociala si duhovniceasca.
3. Costurile serviciilor sociale acordate şi contribuţia beneficiarului de servicii sociale
3.1 Costul total pe lună al serviciilor sociale prevăzute la pct.2 este de:
.....2200 lei..... lei/lună si...200....lei/luna, suma necesara achizitionarii de pampers(daca este cazul).
3.2 Contribuţia beneficiarului de servicii sociale nu va influenţa acordarea serviciilor sociale şi nu va îngreuna posibilitatea acestuia de a ieşi din starea de dificultate.

4. Durata contractului
4.1 Durata contractului este de la data de .....până la data de .....
4.2 Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părţilor şi numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale si, dupa caz, revizuirea planului individualizat de asistenta si ingrijire.
5. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:
5.1 Implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenţie şi în planul individualizat;
5.2 Reevaluarea periodică a situaţiei beneficiarului de servicii sociale;
5.3 Revizuirea planului individualizat de asistenţă şi îngrijire în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.
6. Drepturile furnizorului de servicii sociale:
6.1 De a verifica veridicitatea informaţiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
6.2 De a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informaţii eronate;
6.3 De a utiliza, în condiţiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.
7. Obligaţiile furnizorului de servicii sociale:
7.1 Să respecte drepturile şi libertăţile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum şi drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;
7.2 Să acorde servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistenţă şi îngrijire, cu respectarea acestuia şi a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;
7.3 Să depună toate diligenţele pentru a asigura beneficiarului de continuitatea serviciilor sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct.12.1 şi 13.1 lit. a) şi d); asigurarea continuităţii serviciilor socialese va realiza şi prin subcontractare şi cesiune de servicii sociale;
7.4 Să fie receptiv şi să ţină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligaţiilor contractuale şi să considere că beneficiarul şi-a îndeplinit obligaţiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;
7.5 Să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:
- conţinutul serviciilor sociale şi condiţiilor de acordare a acestora;
- oportunităţii acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditaţi să acorde servicii sociale;
- regulamentul de ordine internă;
- oricărei modificări de drept a contractului.
7.6 Să reevalueze periodic situaţia beneficiarului de servicii sociale, şi, după caz, să completeze şi/sau să revizuiască planul individualizat de asistenţă şi îngrijire exclusiv în interesul acestuia.
7.7 Să respecte, conform legii, confidenţialitatea datelor şi informaţiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale.
7.8 Să ia în considerare dorinţele şi recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale.
7.9 Să utilizeze contribuţia beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor sociale.
7.10 De a informa serviciul public de asistenţă în a cărui rază teritorială locuieşte beneficiarul asupra nevoilor identificate şi serviciilor sociale propuse a fi acordate.
8. Drepturile beneficiarului
8.1 În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct.2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile şi libertăţile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.
8.2 Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:
a) de a primi servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistenţă şi îngrijire;
b) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se menţin condiţiile care au generat situaţia de dificultate;
c) de a refuza, în condiţii obiective, primirea serviciilor sociale;

d) de a fi informat, în timp util şi în termeni accesibili, asupra:
- drepturilor sociale, măsurilor legate de protecţie şi asupra situaţiilor de risc;
- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;
- opotunităţii acordării altor servicii sociale;
- listei la nivelul local cuprinzând furnizorii acreditaţi să acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine internă.
e) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite şi la luarea deciziilor privind intervenţia socială care i se aplică, putând alege variante de intervenţie, dacă ele există;
f) dreptul de a avea acces la propriul dosar;
g) de a-şi exprima nemulţumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.
9. Obligaţiile beneficiarului:
9.1 să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale şi la reevaluarea şi revizuirea planului individualizat de asistenţă şi îngrijire;
9.2 să furnizeze informaţii corecte cu privire la identitatea şi situaţia familială, medicală, economică şi socială şi să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicităţii acestora
9.3 să respecte termenele şi clauzele stabilite în cadrul planului individualizat de asistenţă şi îngrijire;
9.4 să contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite cu o cotă-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/e de furnizor, conform pct. 3.3 şi 3.4;
9.5 să anunţe orice modificare intervenită în legătură cu situaţia personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
9.6 să respecte regulamentul de ordine internă al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.)
10. Soluţionarea reclamaţiilor (furnizorul de servicii sociale va avea înscrisă în regulamentul de ordine interioară o procedură privind plângerile formulate de beneficiarii de servicii sociale, care va respecta pct. 10.1-10.3)
10.1 beneficiarul are dreptul de a formula verbal şi/sau în scris reclamaţii cu privire la acordarea serviciilor sociale;
10.2 reclamaţiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat;
10.3 furnizorul de servicii sociale are obligaţia de a analiza conţinutul reclamaţiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât şi specialiştii implicaţi în implementarea planului individualizat de asistenţă şi îngrijire şi de a formula răspuns în termen de maxim 10 zile de la primirea reclamaţiei;
10.4 dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulţumit de soluţionarea reclamaţiei, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul judeţului ....., care va clarifica prin dialog divergenţele dintre părţi sau,după caz, instanţei de judecată competente.
11. Litigii
11.1 Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea şi încetarea ori alte pretenţii decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei procedure prealabile de soluţionare pe cale amiabilă;
11.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale şi beneficiarul de servicii sociale nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluţionării divergenţelor sau se poate adresa instanţelor judecătoreşti competente;
12. Rezilierea contractului (în funcţie de natura serviciilor oferite de către furnizorul de servicii sociale, părţile contractuale pot conveni asupra daunelor care se vor plăti de către părţile responsabile)
12.1 Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:
a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale;
c) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;

d) retragerea autorizaţiei de funcţionare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

13. Încetarea contractului

13.1 Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:
a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
b) acordul părţilor privind încetarea contractului;
c) scopul contractului a fost atins;
d) forţă majoră, dacă este invocată;

14. Dispoziţii finale

14.1 Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adiţional numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract;
14.2 Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislaţiei în vigoare în domeniu;
14.3 Limba care guvernează prezentul contract este limba română;
14.4 Prezentul contract va fi interpreta conform legilor din România;
14.5 Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea şi evaluarea serviciilor sociale acordate;

Anexele la contract:
-planul individualizat de asistenta si ingrijire;
-fisa de reevaluare a de serviciilor sociale acordate beneficiarului de servicii sociale
-angajament de plata.

Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/domiciliul beneficiarului de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Data 14.12.2021
Localitatea RUGINEŞTI
Furnizorul de servicii sociale (numele şi funcţia)
SC BRENDA AGRONIS SRL - DE HAAN CHELE IOANA
Semnătura
Data 14.12.2021

Beneficiarul de servicii sociale
.....
Semnătura .....
Data 14.12.2021