Proiect nr. 10
Aviz toate comisiile

ROMÂNIA
ORAȘUL BICAZ
JUDEȚUL NEAMȚ
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE
Nr. din 31.08.2023
proiect de hotărâre privind aprobarea proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unității sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", precum și a cheltuielilor legate de acesta

Consiliul Local al orașului Bicaz, județul Neamț, întrunit în ședința ordinară din data de 31.08.2023, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. 1 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr.199/1997, ,,prin autonomie locală se înţelege dreptul şi capacitatea efectivă ale autorităţilor administraţiei publice locale de a soluţiona şi de a gestiona, în cadrul legii, în nume propriu şi în interesul populaţiei locale, o parte importantă a treburilor publice";

Având în vedere prevederile:

- art. 15, alin. (2) și art. 120, alin. (1) din Constituția României, republicată;
- art. 2, alin. (2), art. 41, alin. (5), art. 50, alin. (4), art. 58, art. 59, art. 61, art. 62 și art. 70 din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului sănătății nr.2299/2023 privind aprobarea Ghidului de finanțare pentru investitia specifica: 13.3 - Investitii in sistemele informatice și in infrastructura digitala a unitatilor sanitare publice din cadrul pilonului II: Transformare digitala - componenta 7: Transformare digitala, investitia: 13. Realizarea sistemului de eHealth si telemedicina;
- art. 129, alin. (1), alin. (2), lit. d) și alin. (7), lit. c) din Codul Administrativ, adoptat prin OUG 57/2019, cu completările și modificările ulterioare;

Examinand referatul de aprobare nr. 9080 din 24.08.2023 al domnului Nicolae SĂLĂGEAN, primarul Orașului Bicaz;

Văzând raportul de specialitate nr. 9081 din 24.08.2023 al Biroului Management proiecte;

Ținând cont de avizul comisiilor de specialitate pe domenii de activitate ale Consiliului Local;

În temeiul prevederilor art. 196, alin. (1), lit. a) din Codul Administrativ, adoptat prin OUG 57/2019, cu completările și modificările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 - (1) Se aprobă participarea Orașului Bicaz, prin Consiliul Local Bicaz, în parteneriat cu Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz la implementarea proiectului **"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unității sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz",** proiect ce va fi depus pentru finanțare în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență al României, Pilonul II -Transformarea digitala, Componenta 7 - Transformarea digitală, Investiția 13- Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică II.3.3 Investiții în sistemele informatice și în înfrastructura digitală a unităților sanitare publice, apelul de proiecte MS-733.

(2) Se aprobă modelul Acordului de parteneriat ce se va încheia cu Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz în scopul implementării proiectului **"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unității sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz",** conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Se aprobă valoarea totală a proiectului *"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unității sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz*", în cuantum de 1.232.500 lei fără TVA lei, respectiv 1.466.675 lei cu TVA inclus.

Art. 3. Se aprobă asigurarea din bugetul local al orașului Bicaz a sumelor reprezentând cheltuieli conexe, precum și orice alte resurse financiare necesare pentru implementarea proiectului de mai sus în condiții optime, cheltuieli ce pot apărea pe durata derulării proiectului.

Art. 4. Se împuternicește managerul Spitalului Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, Dr. Letiția Gabriela Damoc să semneze, în numele Orașului Bicaz, contractul de finanțare și documentele aferente proiectului **"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unității sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz".**

Art. 5. Prezenta hotărâre va fi dusă la îndeplinire de Managerul Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", în condițiile stabilite și asumate prin Acordul de Parteneriat menționat la Art. 1, alin. (2) din prezenta hotarâre.

Art. 6 Secretarul general al orașului Bicaz, va asigura aducerea la cunoștință publică pe pagina de internet a Primăriei Bicaz, precum și comunicarea prezentei autorităților, instituțiilor precum și persoanelor interesate.

INIȚIATOR,
PRIMAR,
Nicolae Sălăgean

Contrasemnează pentru legalitate,
Secretarul general al orașului Bicaz,
Maria – Irina Cibi

CONSILIUL LOCAL BICAZ
Nr. 9080 din 24.08.2023

REFERAT DE APROBARE

privind aprobarea proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", precum și a cheltuielilor legate de acesta

Prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 2299/2023 privind aprobarea Ghidului de finanțare pentru investiția specifică: I3.3 - Investiții în sistemele informatice și în infrastructură digitala a unităților sanitare publice din cadrul pilonului II: Transformare digitală - componenta 7: Transformare digitală, investiția: I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină;. Obiectivul investiției este reprezentat de dezvoltarea unui cadru sistemic de guvernanță a datelor pentru a aborda calitatea

Datelor și schimbul eficient al acestora în cadrul diferitelor instituții administrative, unități sanitare, furnizori de servicii, pacienți.

Investiția vizează dezvoltarea unor module informatice noi care să deservească activitatea unității sanitare prin demararea unui proces de digitalizare, prin achizitionarea și instalarea echipamentelor necesare (echipamente IT, echipamente pentru comunicatți, și echipamente conexe, inclusiv licențe), migrarea de date către noi sisteme și infrastructuri, dezvoltare de aplicații informatice aferente, dar și prin instruirea personalului tehnic.

Programul finanțează proiecte care propun implementarea de sisteme informatice spitalicesti integrate (SIS) pentru conectarea tuturor sistemelor de Înregistrare și administrare digitale, și care ar permite completarea computerizată a comenzii medicului (CPCM) - un proces de introducere electronică a instrucțiunilor medicului pentru tratamentul pacienților (În special pacientilor spitalizați) aflați sub Îngrijirea sa, astfel ca medicii să acceseze elementele SIS de la pat.

Conform prevederilor ghidului de finanțare un proiect poate conține următoarele componente: Componenta *1-Imbunătățirea rețelelor de comunicații;* Componenta *2-Implementare și/sau Îmbunatațirea software-ului clinic și a interoperabilitații* sau Componenta *3-Implementarea și/sau Îmbunatățirea software-ului non-clinic și a interoperabilității.*

Rata de finantare acordata prin PNRR este de 100% din valoarea cheltuielilor eligibile ale proiectului fara TVA. Valoarea TVA aferenta cheltuielilor eligibile va fi suportata de la bugetul de stat.

Beneficiarii eligibili sunt reprezentați de orice unitate sanitară publică din subordinea Unităților administrativ-teritoriale (UAT), definite conform OUG 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare și constituite potrivit Legii nr. 2 din 16 februarie 1968 privind organizarea administrativă a teritoriului României, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Solicitanții și aplicanții eligibili (Liderii de parteneriat) sunt reprezentați de instituțiile din domeniul sănătății, unitățile sanitare publice sau de entitatile în subordinea cărora functionează.

Pentru depunerea proiectelor este necesara încheierea unui parteneriat între unitatea sanitară, ordonatorul principal de credite și /sau UAT, în care să fie menționat liderul de parteneriat și dreptul de a încarca proiectul pe platforma dedicată. Liderul de parteneriat poate sa fie orice entitate parte a acordului de parteneriat - inclusiv unitatea sanitară.

Având în vedere argumentele prezentate mai sus, propun aprobarea:

- participării Orașului Bicaz, prin Consiliul Local Bicaz, în parteneriat cu Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz la implementarea proiectului "*Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz*", proiect ce va fi depus pentru finanțare în cadrul Planului National de Redresare și Reziliență al României, Pilonul II Transformarea digitală, Componenta 7 Transformarea digitală, Investiția 13- Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică II .3.3

Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, apelul de proiecte MS-733.

- modelului de Acord de parteneriat ce se va încheia cu Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz în scopul implementarii proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

- valoarea totală a proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructură digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", în cuantum de 1.232.500 lei fără TVA lei, respectiv 1.466.675 lei cu TVA inclus.

- asigurarea sumelor reprezentând cheltuieli conexe, precum și orice resurse financiare necesare pentru implementarea proiectului în condiții optime, cheltuieli ce pot apărea pe durata derulării proiectului

- împuternicirea managerului Spitalului Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, Dr. Letiția Gabriela Damoc să semneze, în numele Orașului Bicaz, contractul de finanțare și documentele aferente proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz".

Ca urmare a celor prezentate mai sus, vă supun spre dezbatere și aprobare proiectul de hotărâre alăturat.

PRIMAR,
Nicolae SĂLĂGEAN

ORAȘUL BICAZ
Biroul Management proiecte

Nr. 9081 din 24.08.2023

RAPORT DE SPECIALITATE

privind aprobarea proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", precum și a cheltuielilor legate de acesta

Văzând Referatul de aprobare nr. 9080 din 24.08.2023 al domnului Primar Nicolae Sălăgean, prin care se propune participarea Orașului Bicaz, prin Consiliul Local Bicaz, în parteneriat cu Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz la implementarea proiectului *"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"*, proiect ce va fi depus pentru finanțare în cadrul Planului National de Redresare și Reziliență al României, Pilonul II Transformarea digitală, Componenta 7 Transformarea digitală, Investiția 13- Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică II .3.3 Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, apelul de proiecte MS-733, facem următoarele precizări:

Având în vedere:

- Ghidul de finanțare aferent programului de finanțare menționat mai sus, care solicită prezentarea în cadrul dosarului de finanțare a Hotărârii de aprobare pentru depunerea proiectului, care să cuprindă și aprobarea valorii totale, a contribuției proprii, a cheltuielilor conexe ce pot aparea pe durata implementarii proiectului, și a acordului de parteneriat pentru implementarea acestuia;
- Nota de fundamentare întocmită de Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", privind necesitatea și oportunitatea implementării proiectului mai sus menționat;
- Hotărârea Consiliului de administrție a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz Nr. 15/23.08.2023, privind aprobarea Proiectului *"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"*
- Acordul de Parteneriat, încheiat între Primăria Orașului Bicaz și Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", în vederea depunerii și implementării;

Orașul Bicaz împreună cu Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz a pregatit documentația necesară depunerii spre finanțare a proiectului cu titlul *"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"* Conform prevederilor Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Documentația proiectului *"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"*, este întocmită în conformitate cu prevederile Ghidului de finanțare pentru investiția specifică: 13.3 - Investitii în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice din cadrul pilonului II: Transformare digitală – componenta 7: Transformare digitală, investiția: I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, aprobat prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 2299 din 7 iulie 2023;

Având în vedere argumentele prezentate mai sus, propunem aprobarea:

- participării Orașului Bicaz, prin Consiliul Local Bicaz, în parteneriat cu Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz la implementarea proiectului "*Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"*, proiect ce va fi depus pentru finanțare în cadrul Planului National de Redresare și Reziliență al României, Pilonul II Transformarea digitală, Componenta 7 Transformarea digitală, Investiția 13- Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică II .3.3 Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, apelul de proiecte MS-733.

- modelului de Acord de parteneriat ce se va încheia cu Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh

Nicolae" Bicaz în scopul implementarii proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

- valoarea totală a proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructură digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz", în cuantum de 1.232.500 lei fără TVA lei, respectiv 1.466.675 lei cu TVA inclus.

- asigurarea sumelor reprezentând cheltuieli conexe, precum și orice resurse financiare necesare pentru implementarea proiectului în condiții optime, cheltuieli ce pot apărea pe durata derulării proiectului

- împuternirea managerului Spitalului Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, Dr. Letiția Gabriela Damoc să semneze, în numele Orașului Bicaz, contractul de finanțare și documentele aferente proiectului "Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz".

Față de cele prezentate mai sus, apreciem ca proiectul de hotărâre îndeplinește condițiile legale pentru a fi aprobat.

Birou Management proiecte,
Mihaela Dragusanu

A C O R D D E P A R T E N E R I A T

încheiat între

Primăria Orașului Bicaz, str. Barajului nr.4, Bicaz, jud. Neamț, CIF 261439 denumit în continuare "Ordonator principal de credite" (UAT)
și

Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, str. Barajului nr.31, Bicaz, jud. Neamț, reprezentată prin manager – Dr. Letiția Gabriela Damoc. în calitate de, denumit în continuare "Solicitant"

denumite în continuare, individual "Parte" și împreună "Părți"

pentru depunerea și implementarea Proiectului

- "Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz" în cadrul Planul Național de Redresare și Reziliență, Cod apel: MS-733, Pilonul II – Transformare Digitală, Investiția I3 – Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

S-a convenit după cum urmează:

Art.1 – Scop și obiective

1. Prezentul Acord de Parteneriat (denumit în continuare "Acordul") definește drepturile și obligațiile Părților și stabilește termenii și condițiile colaborării acestora în vederea depunerii și implementării Proiectului: ***"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"***
2. Părțile vor acționa în conformitate cu legislația națională și europeană aplicabilă.
3. Orice anexe le prezentul Acord constituie parte integrantă a Acordului. În cazul unor neconcordanțe între Anexe și Acord, prevederile celui din urmă vor preleva.
4. Scopul prezentului Acord de Parteneriat este ca UAT Bicaz - ordonator principal de credite să împuternicească Solicitantul - Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, în calitate de lider de proiect, cu realizarea documentației și încărcarea dosarului de finanțare în conformitate cu prevederile Ghidului apelului aferent Investiția I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică

I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

5. Obiectivul Acordului de Parteneriat este de a oferi cadrul juridic în vederea participării la apelul de proiecte aferent Investiției I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

Art.2 – Intrarea în vigoare și durata

1. Prezentul Acord va intra în vigoare la data aplicării ultimei semnături de către Părți. Aceasta va rămâne în vigoare până când, după caz, dosarul de finanțare aferent proiectului va fi respins sau se va implementa, inclusiv asigurarea sustenabilității și durabilității vor fi îndeplinite, dar nu mai târziu de 30.04.2025.

Art.3 – Principalele roluri și responsabilități ale Părților

1. Părțile vor lua toate măsurile adecvate și necesare pentru a asigura îndeplinirea obligațiilor și obiectivelor care decurg din prezentul Acord.
2. Părțile își vor îndeplini obligațiile care le revin cu eficiență, transparență și conștiinciozitate. Acestea se vor informa reciproc cu privire la toate aspectele importante pentru cooperarea generală și pentru implementarea activităților care urmează a fi desfășurate. Acestea vor acționa cu bună credință în toate chestiunile și vor acționa, în orice moment, în interesul realizării cu succes a proiectului.

Art.4 – Obligațiile "Ordonatorului principal de credite – UAT Bicaz"

1. UAT Bicaz - ordonator principal de credite este obligat să furnizeze Solicitantului - Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, un exemplar semnat al Acordului.
2. UAT Bicaz - ordonator principal de credite va realiza toate demersurile necesare în vederea semnării Hotărârii de aprobare a proiectului, în funcție de specificul acestuia.

Art.5 – Obligațiile Solicitantului - Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz

1. Solicitantul este responsabil de informațiile și documentele aferente dosarului de finanțare în conformitate cu Ghidul apelului aferent Investiției I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiție specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

2. Solicitantul trebuie să transmită dosarul de finanțare în timp util având în vedere procedura de aprobare a acestuia.

3. Solicitantul trebuie să numească persoane în cadrul unei unități de implementare și monitorizare a proiectelor în conformitate cu prevederile ghidului aferent Investiției I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiție specifică I3.3.

Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice. Solicitantul trebuie să se supună și să fie răspunzător de toate drepturile și obligațiile care se nasc ca participant la apelul de proiectul în cadrul Investiției I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiție specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

Art.6 – Drepturile solicitantului

1. Solicitantul are dreptul de a încărca dosarul de finanțare pentru proiectul: ***"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"*** pe platforma dedicată **proiecte pnrr.gov.ro până la data de 25.08.2023.**

Art.7 – Dispoziții finale

1. Prezentul Acord a fost încheiat în două exemplare originale, la data de 22.08.2023, fiecare Parte a primit un exemplar.

Pentru "Ordonator principal de credite"
UAT BICAZ

Primar,
Ing. Nicolae Sălăgean

Pentru Solicitant
SPITALUL ORĂȘENESC "SF. IERARH NICOLAE" BICAZ
Manager,
Dr. Letiția Gabriela Damoc

Director financiar-contabil,
Ec. Valentina Haidău

Compartiment contencios,
Jr. Sorin Gheorghe Solomon

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

5524/23.08.2023

Ina Secretar Gen. Primăriei Bicaz
cu rugămintea de înaintare

PRIMARIA ORAȘULUI BICAZ
INTRARE NR. 9045
ZI 23 LUNA 05 AN 2023

C Ă T R E ,

PRIMĂRIA ORAȘULUI BICAZ

Management proiecte
Se înaintează materialul de inițiere

Prin prezenta, vă rugăm să dispuneți organizarea în regim de urgență a unei ședințe a Consiliului Local al Orașului Bicaz, pentru aprobarea Acordului de Parteneriat privind depunerea cererii de finanțare și implementarea proiectului "***Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unității sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz" în cadrul*** Planul Național de Redresare și Reziliență, Cod apel: MS-733, Pilonul II – Transformare Digitală, Investiția I3 – Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

Atașăm Hotărârea Consiliului de Administrație al Spitalului Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz și Nota de fundamentare a proiectului.

Manager,
Dr. Letiția Gabriela Damoc

SPITALUL ORĂȘENESC "SF. IERARH NICOLAE" BICAZ JUD. NEAMȚ

HOTĂRÂREA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE nr. 15/23.08.2023

privind aprobarea ***Proiectului - Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz***

Având în vedere **Notă de Fundamentare privind necesitatea p*roiectului - Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz***;

Având în vedere Acordul de parteneriat nr.5473/22.08.2023 încheiat între UAT Bicaz și Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz;

În conformitate cu prevederile art.187 și 198 alin (1), lit.b din Legea nr.95/2006 republicată, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, în unanimitate de voturi;

Având în vedere Regulamentul de Organizare și Funcționare al Consiliului de Administrație al Spitalului Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz;

HOTĂRĂȘTE:

ART 1. Se aprobă încheierea Acordului de Parteneriat între Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz și UAT Bicaz, pentru depunerea și implementarea proiectului "***Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz" în cadrul*** Planul Național de Redresare și Reziliență, Cod apel: MS-733, Pilonul II – Transformare Digitală, Investiția I3 – Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, conform Anexa 1.

ART 2. Se aprobă proiectul ***Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz*** în vederea finanțării acestuia în cadrul Planul Național De Redresare Și Reziliență - Componenta C7 – Transformare digitală - Investiția I.3 Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția I1.3.3 Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

ART 2. Se aprobă valoarea totală a proiectului "***Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"***, în cuantum de 1.232.500 Lei (250.000 €) fără TVA., conform Anexa 2.

ART 3. Se împuterniceşte Dr. Letiţia Gabriela Damoc să semneze toate actele necesare şi contractul de finanţare în numele Solicitantului – Spitalul Orăşenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz şi al Partenerului – UAT Bicaz.

ART 4. Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoştinţa publică prin afişare la sediul Spitalului Orăşenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, publicare pe site-ul propriu şi pe site-ul Primăriei Bicaz, judeţ Neamţ.

Prezenta hotărâre a fost adoptată astăzi, 23.08.2023, în unanimitate de voturi.

CONSILIUL DE ADMINISTRAŢIE
al Spitalului Orăşenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz

PREŞEDINTE DE ŞEDINŢĂ,
Ec. Croitoru Elena Alina

U.A.T. BICAZ
SPITALUL ORĂŞENESC "SF. IERARH NICOLAE" BICAZ
CONSILIUL DE ADMINISTRAŢIE
1
JUD. NEAMŢ

ANEXA 1

A C O R D D E P A R T E N E R I A T

încheiat între

Primăria Orașului Bicaz, str. Barajului nr.4, Bicaz, jud. Neamț, CIF 261439 denumit în continuare "Ordonator principal de credite" (UAT)
și

Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, str. Barajului nr.31, Bicaz, jud. Neamț, reprezentată prin manager – Dr. Letiția Gabriela Damoc. în calitate de, denumit în continuare "Solicitant"

denumite în continuare, individual "Parte" și împreună "Părți"

pentru depunerea și implementarea Proiectului

- "***Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz***" în cadrul Planul Național de Redresare și Reziliență, Cod apel: MS-733, Pilonul II – Transformare Digitală, Investiția I3 – Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

S-a convenit după cum urmează:

Art.1 – Scop și obiective

1. Prezentul Acord de Parteneriat (denumit în continuare "Acordul") definește drepturile și obligațiile Părților și stabilește termenii și condițiile colaborării acestora în vederea depunerii și implementării Proiectului: ***"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"***
2. Părțile vor acționa în conformitate cu legislația națională și europeană aplicabilă.
3. Orice anexe le prezentul Acord constituie parte integrantă a Acordului. În cazul unor neconcordanțe între Anexe și Acord, prevederile celui din urmă vor preleva.
4. Scopul prezentului Acord de Parteneriat este ca UAT Bicaz - ordonator principal de credite să împuternicească Solicitantul - Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, în calitate de lider de proiect, cu realizarea documentației și încărcarea dosarului de finanțare în conformitate cu prevederile Ghidului apelului aferent Investiția I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică

I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

5. Obiectivul Acordului de Parteneriat este de a oferi cadrul juridic în vederea participării la apelul de proiecte aferent Investiției I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiția specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

Art.2 – Intrarea în vigoare și durata

1. Prezentul Acord va intra în vigoare la data aplicării ultimei semnături de către Părți. Aceasta va rămâne în vigoare până când, după caz, dosarul de finanțare aferent proiectului va fi respins sau se va implementa, inclusiv asigurarea sustenabilității și durabilității vor fi îndeplinite, dar nu mai târziu de 30.04.2025.

Art.3 – Principalele roluri și responsabilități ale Părților

1. Părțile vor lua toate măsurile adecvate și necesare pentru a asigura îndeplinirea obligațiilor și obiectivelor care decurg din prezentul Acord.
2. Părțile își vor îndeplini obligațiile care le revin cu eficiență, transparență și conștiinciozitate. Acestea se vor informa reciproc cu privire la toate aspectele importante pentru cooperarea generală și pentru implementarea activităților care urmează a fi desfășurate. Acestea vor acționa cu bună credință în toate chestiunile și vor acționa, în orice moment, în interesul realizării cu succes a proiectului.

Art.4 – Obligațiile "Ordonatorului principal de credite – UAT Bicaz"

1. UAT Bicaz - ordonator principal de credite este obligat să furnizeze Solicitantului - Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz, un exemplar semnat al Acordului.
2. UAT Bicaz - ordonator principal de credite va realiza toate demersurile necesare în vederea semnării Hotărârii de aprobare a proiectului, în funcție de specificul acestuia.

Art.5 – Obligațiile Solicitantului - Spitalul Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz

1. Solicitantul este responsabil de informațiile și documentele aferente dosarului de finanțare în conformitate cu Ghidul apelului aferent Investiției I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiție specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

2. Solicitantul trebuie să transmită dosarul de finanțare în timp util având în vedere procedura de aprobare a acestuia.

3. Solicitantul trebuie să numească persoane în cadrul unei unități de implementare și monitorizare a proiectelor în conformitate cu prevederile ghidului aferent Investiției I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiție specifică I3.3.

Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice. Solicitantul trebuie să se supună și să fie răspunzător de toate drepturile și obligațiile care se nasc ca participant la apelul de proiectul în cadrul Investiției I.3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină, Investiție specifică I3.3. Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice.

Art.6 – Drepturile solicitantului

1. Solicitantul are dreptul de a încărca dosarul de finanțare pentru proiectul: ***"Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unități sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz"*** pe platforma dedicată **proiecte pnrr.gov.ro până la data de 25.08.2023.**

Art.7 – Dispoziții finale

1. Prezentul Acord a fost încheiat în două exemplare originale, la data de 22.08.2023, fiecare Parte a primit un exemplar.

Pentru "Ordonator principal de credite"
UAT BICAZ

Primar,
Ing. Nicolae Sălăgean

Pentru Solicitant
SPITALUL ORĂȘENESC "SF. IERARH NICOLAE" BICAZ

Manager,
Dr. Letiția Gabriela Damoc

Director financiar-contabil,
Ec. Valentina Haidău

Compartiment contencios,
Jr. Sorin Gheorghe Solomon

ANEXA 2

CHELTUIELI NECESARE PENTRU IMPLEMENTARE PROIECT

Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unității sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz

Nr. crt.	Activitate	Valoare totală lei fără TVA	Valoare TVA lei	Valoare totala cu TVA lei
1	**Componenta 1:** Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT);	468.350	88.986,5	557.336,5
1.1	Implementarea unor componente noi, actualizarea sau extinderea componentelor hardware existente ale rețelei de comunicații IT	394.420	74.939,8	469.359,8
1.2	Actualizarea sau instalarea software -ului legat de rețelele IT și securitate	23.644	4.492,36	28.136,36
1.3	Actualizarea sau instalarea dispozitivelor hardware IT	50.286	9.554,34	59.840,34
2	**Componenta 2:** Implementarea și/sau îmbunătățirea software-ului clinic și a interoperabilități	591.600	112.404	704.004
2.1	Implementarea unor module noi, actualizarea sau extinderea modulelor software existente legate de datele clinice și interoperabilitate	591.600	112.404	704.004
3	**Componenta 3:** Implementarea și/sau îmbunătățirea software-ului non-clinic și a interoperabilității	172.550	32.784,5	205.334,5
3.1	Implementarea unor sisteme noi, actualizarea sau extinderea modulelor software non-clinice legate de funcționarea unității sanitare	98.600	18.734	117.334
3.2	Implementarea unor sisteme noi, actualizarea sau extinderea sistemelor de operare, platformelor, aplicațiilor software de birou	71.950	13.6705	85.620,5
	TOTAL	**1,232,500**	**234,175**	**1,466,675**

Manager,
Dr. Letiția Gabriela Damoc

U.A.T. B
SPITALUL ORĂȘENESC "SF. IERARH NICOLAE" BICAZ 1 JUD. NEAMȚ

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

Proiect - Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unității sanitare publice a Spitalului Orășenesc „Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz

1. Introducere

1.1 Contextul și motivarea digitalizării activității spitalului.

Într-o lume în continuă evoluție tehnologică, sectorul medical trebuie să răspundă provocărilor actuale cu soluții moderne. **Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz** reprezintă un pilon esențial al sănătății comunității noastre, însă contextul medical actual impune o adaptare rapidă și eficientă la schimbările din domeniul tehnologic. Digitalizarea activității noastre devine un pas esențial pentru a asigura un acces mai bun la serviciile medicale, pentru a optimiza procesele interne și pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirii pacienților.

În prezent, pacienții și furnizorii de servicii medicale se confruntă cu provocări precum timpul de așteptare prelungit, gestionarea eficientă a datelor medicale și necesitatea unor consultații rapide și la distanță. Cu aceasta în minte, digitalizarea activității **Spitalului Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz** nu este doar o simplă opțiune, ci o necesitate. Astfel se va permite să îmbunătățim procesele asigurând totodată o comunicare eficientă între diferitele departamente ale spitalului.

Obiectivul este să creăm un mediu medical modern, în care pacienții să beneficieze de servicii mai rapide și mai personalizate, iar personalul medical să poată colabora mai eficient. Prin implementarea unui sistem de eHealth, dorim să facilităm accesul la informațiile medicale, să eliminăm barierele geografice și să contribuim la îmbunătățirea sănătății și bunăstării comunității.
Digitalizarea activității spitalicești nu este doar o investiție în tehnologie, ci și în îmbunătățirea calității vieții pacienților și în optimizarea proceselor medicale. Această inițiativă nu numai că va permite eliminarea provocărilor actuale și va poziționa **Spitalul Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz** ca spital modern.

Prin digitalizarea sistemului de Resurse Umane, se va beneficia de o platformă centralizată pentru gestionarea datelor personalului, a salariilor, a concediilor și a altor aspecte legate de resurse umane. Aceasta va facilita procesele de recrutare, evaluarea performanțelor și dezvoltarea profesională a angajaților, optimizând comunicarea și eficiența în gestionarea echipei.
Un sistem de e-mail și comunicare digitală, facilitează schimbul rapid și securizat de informații între membrii echipei. Comunicarea va deveni mai eficientă, cu posibilitatea de a organiza și arhiva mesajele și documentele pentru o referință ușoară în viitor.

De asemenea, o platformă de colaborare digitală permite echipei să lucreze la proiecte și documente în mod colaborativ. Astfel apare posibilitatea de a partaja și edita documente în timp real, urmări modificările și păstra versiuni anterioare pentru o colaborare mai eficientă și transparentă.
Un website modern, integrat, oferă pacienților și partenerilor acces facil la informații despre serviciile și activitățile spitalului. Aceasta va crea o prezență digitală puternică și va permite programări online, informații despre servicii și contact facil.

2. Analiza

2.1. Hardware și Software

Evaluarea echipamentelor hardware și software existente în cadrul spitalului.

În cadrul spitalului **Spitalului Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz** infrastructura hardware curentă constă într-un număr limitat de echipamente și dispozitive utilizate în diferite departamente. Aceasta include stații de lucru, o stație de lucru pe post de server, imprimante și dispozitive medicale

cu funcţionalităţi tehnologice. Cu toate acestea, majoritatea echipamentelor sunt vechi şi în afara suportului. Acest lucru duce de cele mai multe ori la performanţă scăzută şi vulnerabilităţi de securitate.

Mai exact, în momentul de faţă există:

- 0 Servere. Serverele reprezintă centrul nervos al infrastructurii IT a spitalului. Deşi în prezent nu există servere, acestea sunt esenţiale pentru stocarea, gestionarea şi distribuţia datelor şi aplicaţiilor critice. Ele pot asigura securitatea datelor pacienţilor şi a altor informaţii sensibile şi pot servi drept platformă pentru soluţiile software şi serviciile interne. Exista însă o staţie de lucru folosita ca ‚server'.
- 27 Staţii de lucru. PC-urile sunt echipamente standard pentru membrii personalului. Acestea oferă acces la aplicaţii software necesare pentru diverse sarcini, de la documentare medicală la gestionarea resurselor. PC-urile joacă un rol crucial în comunicarea internă şi în furnizarea serviciilor medicale de înaltă calitate.
- 2 Sistemele UPS (Uninterruptible Power Supply). Acestea sunt dispozitive esenţiale pentru protejarea echipamentelor în caz de întrerupere a alimentării cu energie electrică. Ele furnizează energie temporară pentru a permite salvarea datelor şi închiderea corectă a echipamentelor înainte de întrerupere totală.
- 5 Multifuncţionale cu Capacitate Mare. Multifuncţionalele cu capacitate mare sunt dispozitive versatile care pot printa, copia, scana şi trimite faxuri. Acestea sunt esenţiale pentru crearea şi distribuirea documentelor, fiind utile în procesele administrative, de comunicare şi de gestionare a informaţiilor medicale.
- 13 Multifuncţionale cu Capacitate Mică. Multifuncţionalele cu capacitate mică oferă funcţionalităţi similare, dar într-un format mai compact. Acestea pot fi plasate în spaţii mai restrânse şi sunt utile în zonele unde spaţiul este limitat, asigurând totodată facilităţi de printare, copiere şi scanare.
- Nu exista o reţea internă bine definită cu drepturi şi politici granulare de permisiuni şi securitate.
- Nu exista o soluţie de firewall.
- Nu exista o soluţie de antivirus pentru fiecare staţie.
- Pentru managementul resurselor umane se foloseşti SalNet, iar pentru contabilitate EcoNet, dar din nou, aceste componente nu sunt integrate între ele sau cu alte sisteme informatice din cadrul spitalului.
- Pe zona clinică este implementata soluţia icMED cu următoarele module de baza: modul magazie - inclusiv gestionare produse, modul spitalizare secţie – fişe pacienţi, modul ambulatoriu de specialitate – consultaţii, modul SVNM.
- Nu există în prezent o soluţie centralizată şi automatizată pentru a gestiona fluxul de programări, ceea ce duce la întârzieri, suprapuneri şi confuzii. Personalul medical şi pacienţii se confruntă cu dificultăţi în realizarea programărilor şi în coordonarea vizitelor medicale.
- În prezent, website-ul se confruntă cu o serie de provocări semnificative din cauza sistemului vechi şi rigid utilizat. Modificările şi actualizările necesare sunt greu de implementat, necesitând intervenţii tehnice complexe şi cunoştinţe avansate. Aceasta a dus la o reprezentare incompletă şi ineficientă a informaţiilor şi serviciilor pe care le oferim, lăsând site-ul în urmă în ceea ce priveşte funcţionalitatea şi estetica.

2.2. Rețelistică și Securitate

Evaluarea infrastructurii de rețea, a conectivității și a măsurilor de securitate.

Infrastructura de rețea existentă asigură conectivitatea între departamente, dar nu este optimizată pentru nevoile actuale. Accesul la rețea este asigurat doar prin cablu. De asemenea, rețeaua nu este echipată pentru a susține cerințele de securitate și performanță necesare pentru transmiterea și stocarea datelor medicale sensibile.

Nivelul actual de securitate a datelor este o preocupare, având în vedere vechimea software-urilor și a sistemelor de securitate utilizate. Lipsa actualizărilor regulate și a politicilor de securitate bine definite poate expune spitalul la riscuri de atacuri cibernetice sau pierderi de date.

2.3 Concluzii Hardware, Software, Retelistică și Securitate

În concluzie, analiza hardware și software relevă că infrastructura tehnică actuală a spitalului prezintă deficiențe semnificative în ceea ce privește performanța, securitatea și eficiența. Investiția în actualizarea și modernizarea hardware-ului și software-ului este crucială pentru a sprijini inițiativa de digitalizare și pentru a îmbunătăți în mod semnificativ operațiunile spitalului.

3. Analiza Fluxurilor și Proceselor

Documentarea detaliată a fluxurilor și proceselor existente în cadrul spitalului.

Procese Curente

În cadrul spitalului **Spitalului Orășenesc "Sf. Ierarh Nicolae" Bicaz** nu există o serie de fluxuri de lucru complexe care să acopere administrarea pacienților, programările, gestionarea medicamentelor, investigațiile medicale și altele. Aceste fluxuri de lucru implică adesea transferul manual de informații între departamente și etape, ceea ce poate duce la întârzieri, erori umane și ineficiențe.

În urma analizei, s-au identificat puncte slabe semnificative în fluxurile de lucru curente. Acestea includ întârzieri în obținerea și procesarea datelor pacienților, lipsa comunicării eficiente între departamente, dificultăți în programarea și coordonarea consultațiilor și dificultăți în gestionarea stocurilor de medicamente și echipamente medicale.

Digitalizarea poate juca un rol crucial în optimizarea acestor fluxuri de lucru. Prin introducerea unor sisteme informatice integrate și a unei platforme de management al pacienților, se pot elimina întârzierile și se poate asigura transferul rapid și precis al informațiilor între departamente. De asemenea, implementarea unui sistem de programare online și a unui sistem de gestionare a stocurilor poate spori eficiența și reduce erorile umane. Prin integrarea datelor și automatizarea proceselor, putem asigura că informațiile sunt disponibile în timp real, fără a necesita introducerea manuală repetată. Acest lucru va reduce riscul de erori și va permite personalului medical să se concentreze mai mult pe îngrijirea pacienților.

În final, prin optimizarea fluxurilor și proceselor, digitalizarea poate contribui la îmbunătățirea experienței pacientului. Timpul redus de așteptare, comunicarea eficientă și gestionarea precisă a datelor medicale vor conduce la o experiență mai plăcută și mai sigură pentru pacienți.

La momentul actual, identificăm o lacună semnificativă în ceea ce privește gestionarea eficientă a programărilor pentru pacienți. Din păcate, nu există în prezent o soluție centralizată și automatizată pentru a gestiona fluxul de programări, ceea ce duce la întârzieri, suprapuneri și confuzii. Personalul medical și pacienții se confruntă cu dificultăți în realizarea programărilor și în coordonarea vizitelor medicale.

Această nevoie urgentă de a implementa o soluție de gestionare a programărilor este o problemă crucială care afectează calitatea serviciilor noastre medicale. Lipsa unei platforme digitale pentru programări înseamnă că pacienții trebuie să apeleze telefonic sau să se prezinte fizic pentru a

face programări, ceea ce generează ineficiențe și nemulțumiri. De asemenea, gestionarea manuală a programărilor poate duce la erori și poate compromite experiența pacientului.
In momentul de fata se folosește o soluție de gestionare a pacienților dar care nu este integrată. Soluția este icMED.

In ceea ce privește gestionarea și logistica farmaciei unității sanitare, exista o soluție pentru aceste scopuri. Această soluție este de la icMED. Din păcate modulele sunt instalate individual pe fiecare departament și nu există intercomunicare între acestea. Acest lucru duce la numeroase drumuri fizice cu documentele între departamente.

Din păcate, în prezent nu se folosește o soluție dedicată pentru securitatea digitală. În unitatea sanitara se confruntă cu o lipsă de măsuri specifice pentru a proteja în mod corespunzător datele și infrastructura împotriva potențialelor amenințări cibernetice. Absența unei soluții de securitate digitală adecvate poate expune organizația la riscuri serioase, cum ar fi atacurile cibernetice și accesul neautorizat la informații sensibile.

Pentru managementul resurselor umane se folosești SalNet, iar pentru contabilitate EcoNet, dar din nou, aceste componente nu sunt integrate între ele sau cu alte sisteme informatice din cadrul spitalului.

În cadrul managementului lanțului de aprovizionare, se folosește soluția icMED pentru a gestiona procesele de aprovizionare și stocuri. Cu toate acestea, este important de menționat că icMED nu este încă integrat cu alte componente sau sisteme informatice interne. Aceasta înseamnă că există o separare între soluția de gestionare a lanțului de aprovizionare și celelalte sisteme utilizate în cadrul unității sanitare.
Această lipsă de integrare poate genera anumite dificultăți în ceea ce privește fluxul de date și informații între diferitele funcții ale organizației noastre. De exemplu, datele referitoare la aprovizionare, stocuri și cereri pot necesita introducere manuală în mai multe sisteme, ceea ce poate duce la erori umane și întârzieri în actualizarea datelor.

În ceea ce privește managementul documentelor interne, există o abordare mixtă în funcție de tipul de document și fluxul acestuia:

- Documente Fizice: În prezent, nu exista o soluție digitală dedicată pentru gestionarea documentelor fizice. Documentele fizice sunt administrate în mod tradițional, cu un sistem de arhivare fizică.
- Pentru documentele care necesită înregistrare și urmărire, s-a implementat un proces specific care utilizează Regista. Documentele intră în registrul de la secretariat, unde sunt înregistrate și distribuite către unitățile corespunzătoare. Din păcate nu există, în momentul de față, nicio opțiune de a încarcă aceste documente fără multiple drumuri la secretariat, din partea fiecărui departament.
- Achiziții și Confirmări: În cazul documentelor legate de achiziții, există un flux de aprobare specific. Managerul responsabil trebuie să confirme documentul pentru a valida achiziția. Totul se face manual, nu exista o traducere a acestui proces intr-un sistem integrat. Acest lucru duce ce cele mai multe ori la confuzii si întârzierea deciziilor strategice.

În prezent, website-ul se confruntă cu o serie de provocări semnificative din cauza sistemului vechi și rigid pe utilizat. Modificările și actualizările necesare sunt greu de implementat, necesitând intervenții tehnice complexe și cunoștințe avansate. Aceasta a dus la o reprezentare incompletă și ineficientă a informațiilor și serviciilor pe care le oferim, lăsând site-ul în urmă în ceea ce privește funcționalitatea și estetica. În plus, site-ul actual nu este atrăgător pentru pacienți și publicul nostru țintă. Designul său învechit și dificultatea de utilizare a afectat semnificativ experiența utilizatorilor, ceea ce poate duce la frustrare și dezinteres în rândul potențialilor pacienți și vizitatori.

Absența documentelor din trecut în format digital reprezintă o provocare semnificativă pentru organizație. Documentele fizice, fiind stocate într-un mod tradițional, nu sunt doar greu accesibile și ineficiente în utilizare, dar și prezintă riscuri semnificative. În cadrul procesului de digitalizare, importanța de a le converti în format digital devine crucială.

In prezent, se utilizează Yahoo pentru gestionarea corespondenței prin email. Totuși, este important să evidențiem avantajele adoptării unei soluții de email business dedicată, în special într-un mediu profesional și organizațional.
O soluție de email business cu un domeniu personalizat (de exemplu, @spital.ro) transmite profesionalism și seriozitate. Acest aspect este crucial în construirea încrederii și a reputației în fața pacienților, partenerilor și colaboratorilor. Sistemele de email business oferă niveluri superioare de securitate, inclusiv protecție împotriva spamului, filtrare antivirus și criptare. Aceste măsuri sunt esențiale pentru protejarea datelor sensibile și a comunicării cu pacienții sau partenerii.

De asemenea, soluțiile de email business permit adesea administrarea centralizată a conturilor, ceea ce face mai ușoară gestionarea utilizatorilor, atribuirea de permisiuni și monitorizarea activității. Soluțiile de email business oferă adesea caracteristici avansate precum calendare partajate, funcții de programare și opțiuni de colaborare în timp real. Aceste facilități îmbunătățesc eficiența echipei și organizarea internă. Furnizorii de soluții de email business oferă adesea suport tehnic și asistență rapidă, ceea ce poate fi foarte util în caz de probleme tehnice sau întrebări.

În prezent, se utilizează o suita veche de Office pentru gestionarea activităților zilnice. Cu toate acestea, este important să evidențiem că actualizarea la o soluție mai modernă și mai avansată aduce numeroase avantaje semnificative pentru eficiența și profesionalismul operațiunilor noastre. Aici se reiau toate motivele invocate anterior: ficționalități avansate, compatibilitate, securitate, productivitate, colaborare, dar cel mai importat integrarea nativa cu soluția de email. Aceste aspecte sunt absente in momentul de fata. Este esențială introducerea unei soluție digitală de gestionare a documentelor fizice, pentru a optimiza accesul și căutarea acestora.
Importanța gestionării eficiente a documentelor interne este esențială. O soluții digitale de gestionare a documentelor. Aceasta ar putea facilita accesul rapid, căutarea eficientă și partajarea documentelor, contribuind la eficientizarea fluxurilor de lucru și la reducerea erorilor umane.

4. Scenarii de Digitalizare și Arhitectură Tehnică

Pe baza analizei hardware, software și fluxuri nevoia de digitalizare este evidentă.
Pentru a depăși limitele, trebuie să includem o soluție de gestionare a programărilor, care va permite pacienților să își programeze vizitele online, să primească notificări și confirmări automatizate și să acceseze cu ușurință istoricul programărilor lor. Această adiție va aduce eficiență, comoditate și îmbunătățiri semnificative în experiența pacienților și în procesele interne ale spitalului.

Este esențial să înțelegem că securitatea digitală este o componentă vitală a procesului de digitalizare. O soluție adecvată de securitate ar trebui să includă măsuri precum firewall-uri, antivirus, protecție împotriva malware-ului și monitorizarea activităților suspecte. Implementarea acestor măsuri poate asigura că datele rămân confidențiale, integre și disponibile în orice moment.
Având în vedere acest aspect, este necesara o soluție completă de securitate digitală, care să protejeze atât datele cât și infrastructura IT. O astfel de soluție va asigura că procesul de digitalizare se desfășoară într-un mediu sigur și protejat împotriva amenințărilor cibernetice.

Chiar daca exista un minim de tehnologie, se recunoaște importanța unei integrări complete între soluțiile informatice. Prin conectarea icMED (sau alta soluție) cu alte componente sau sisteme interne, se pot optimiza procesele de aprovizionare și stocare prin automatizarea transferului de date. De asemenea, o integrare coerentă ar permite vizualizarea centralizată a informațiilor și coordonarea mai eficientă a activităților.

Astfel, în cadrul proiectului nostru de digitalizare, consideram esențială posibilitatea de a integra soluția aleasa cu alte sisteme informatice interne, pentru a asigura un flux de date mai fluid și o gestionare mai eficientă a întregului lanț de aprovizionare.
Pentru zona de website urmărim refacerea acestuia, urmărind următoarele caracteristici:

- Ușurința în Actualizare: Modificările și actualizările vor deveni mult mai ușor de realizat, eliminând nevoia de intervenții tehnice complexe.

- Design Atractiv: Vom putea alege șabloane și designuri moderne, care vor face site-ul nostru mai atrăgător și mai în concordanță cu standardele actuale.
- Experiență Îmbunătățită pentru Utilizatori: Navigarea și căutarea de informații vor fi mult mai fluide și plăcute pentru vizitatori, îmbunătățind semnificativ experiența utilizatorilor.
- Reprezentare Completă: Vom putea afișa în mod corespunzător toate serviciile, informațiile și resursele pe care le oferim, oferind o imagine completă și relevantă a unității noastre sanitare.
- Interacțiune Cu Pacienții: Prin instrumente interactive și funcționalități precum programări online și feedback, vom crea o modalitate mai ușoară și mai interactivă de comunicare cu pacienții noștri.

În acest fel, prin modernizarea site-ului nostru și adoptarea unei soluții CMS, vom oferi un mediu online reprezentativ, atractiv și funcțional, care va sprijini în mod eficient interacțiunile noastre cu pacienții și cu publicul larg.

Pentru zona de software spitalicesc exista următoarele scenarii:
Este nevoie de o soluție informatică complexă, de tip modular, acoperind activitatea oricărui tip de compartiment medical și administrativ.
O soluție are permite urmărirea întregului parcurs al pacientului și înregistrarea tuturor datelor acestuia, prin toate etapele intermediare parcurse de acesta în cadrul unității medicale și necesare efectuării actului medical. De asemenea, se urmărește integrarea fluxurilor de date medicale cu cele economice astfel încât să se poată obține costul real pe pacient.
Soluția trebuie sa permită:

- înregistrarea pacientului în spital pe parcursul tuturor etapelor: ambulatoriu, serviciu internări, camera de gardă, secție cu paturi, secție de internare de zi;
- înregistrarea datelor clinice și păstrarea dosarului electronic al pacientului, arhivarea datelor și securizarea acestora;
- urmărirea costurilor pe pacient / medic / secție atât în ambulatoriu cât și pe durata spitalizării;
- vizualizarea direct în departamentele interesate a rezultatelor investigațiilor efectuate în laboratoarele de specialitate (analize laborator și investigații imagistice).
- procesarea tuturor activităților în timp real.
- urmărirea activității din ambulatoriul de spital, atât din punct de vedere medical cât și statistic.
- stocarea în format electronic și tipărirea întregii foi clinice de observație, precum și a fișei bolnavului din ambulatoriu.
- gestionarea strictă (cantitativ – valoric) a medicamentelor din cadrul farmaciei spitalului (inclusiv a celor de producție proprie).
- monitorizarea medicației prescrise și administrate fiecărui pacient.
- informatizarea întregii activități de gestiune, contabilitate și salarizare din unitatea sanitară,
- generarea de rapoarte specifice fiecărui compartiment / departament precum și rapoarte necesare
- statisticii interne a spitalului sau pentru raportările către CJAS sau ASP, SNSMPS, autoritățile locale,
- accesul la datele medicale și economico-financiare pe bază de parolă individuală, structurat pe niveluri distincte de utilizatori (cu nivele diferențiate de competență: introducere date, modificare date, validare, vizualizare).
- actualizarea permanentă a tuturor parametrilor de către un administrator de sistem (lista medicilor,

- lista utilizatorilor programului, nomenclatorul de medicamente, de proceduri medicale, de analize de laborator, de coduri O.M.S., etc.),
- realizarea de rapoarte de către personalul specializat al unității sanitare,
- conectarea analizoarelor de laborator şi a modalităților de imagistică şi vizualizarea rezultat

Un modul de administrare Camere de Gardă. Acest modul trebuie sa acopere toate activitățile desfăşurate în diversele locații de primire a pacienților în spital, unități de primiri urgențe, gărzi şi cabinete, biroul de internare, permițând culegerea diverselor date despre pacient, într-o bază de date unică pe spital, indiferent de locația de unde sunt culese aceste date.
Funcționalități specifice:

- adăugarea unui pacient nou şi generarea dosarului electronic al acestuia; dosarul va conține sub formă arborescentă toate detaliile legate de prezentările, examinările şi internările acestui pacient în spital.
- - căutarea / regăsirea unui pacient în baza de date unică a spitalului, la prezentarea pacientului în unitate (fie că el vine sau este adus la unitatea de primiri urgențe, în gardă sau biroul de internare); căutarea se face în funcție de datele personale (nume, prenume, CNP, etc).
- căutarea şi adăugarea pacienților se pot efectua atât manual cât şi automat prin utilizarea de dispozitive de scanare a documentelor de identitate,
- introducerea informațiilor despre pacient (cele obligatorii pot fi stabilite de spital prin administratorii sistemului):
    - datele personale ale pacientului (date paşaportale, prenume părinți, domiciliu, ocupație).
    - detaliile de sosire (ambulanță, aparținatori, etc.).
    - datele de asigurare de sănătate.
    - detalii referitoare la grupa sanguină şi Rh.
    - date referitoare la alergiile existente.
    - date referitoare la medicul de familie.
    - completarea datelor de examinare a pacientului, în cazul în care el a venit în camera de gardă sau la unitatea de primiri urgențe (a datelor minime necesare în cazul pacienților aduşi în stare gravă).
- asocierea procedurilor medicale efectuate pacientului.
- efectuarea de cereri de analize.
- prescrierea de medicamente.
- asocierea de diverse consumuri medicale.
- completarea şi tipărirea fişei de observație UPU.
- eliberarea de concedii medicale şi tipărirea lor pe formulare tipizate.
- completarea parametrilor vitali si tiparirea grafica sau tabelara a evolutiei acestora
- completarea datelor clinice ce țin de internarea pacientului (diagnostic, tip internare, secție, medic curant, tipul de serviciu de spitalizare de zi conform listei din OMS 1781/2006 pentru internările în regim de spitalizare de zi, regim, salon, etc).
- generarea şi tipărirea foii de observație clinică generală (FOCG) sau a fişei de spitalizare de zi (FSZ) cu datele pacientului.
- foaia de observație va fi unică pe spital, numărul acesteia fiind generat automat în ordinea sosirii pacienților de catre calculator; numărul poate fi afişat atât numeric cât şi sub forma de cod de bare.
- în cazul internării în regim de spitalizare de zi, aplicația va genera şi un număr al fişei de spitalizare de zi, unic pe spital pe an, iar numerotarea începe cu 1 la începutul fiecărui an.

- regăsirea istoricului medical al unui pacient; în cadrul istoricului medical pot fi regăsite toate prezentările şi internările pacientului, iar pentru fiecare prezentare şi internare pot fi regăsite dataliile de prezentare şi de examinare, procedurile şi intervenţiile efectuate, medicaţia, analizele de laborator, detaliile de internare, diagnosticele, examinările radiologice şi diverse alte date culese despre pacient.

Un modul de administrare Ambulatoriu de Specialitate. In mod similar modulului Camere de Gardă, UPU, modulul Ambulatoriu de Specialitate trebuie sa raspunda şi activităţilor desfăşurate în ambulator, pacienţii fiind gestionaţi de sistem în cadrul aceleiaşi baze de date.
Funcţionalităţi specifice:

- adăugarea de pacienţi noi (crearea de dosare electronice noi), inclusiv din cabinetul de specialitate din ambulator.
- regăsirea pacienţilor care au fost internaţi în spital.
- accesarea istoricului medical şi a consultaţiilor / internărilor anterioare,
- chemarea automată a pacienţilor în cabinetele de consultaţie, în funcţie de numerele de ordine, prin afişarea pe monitoare a pacienţilor ce urmează a fi examinaţi.
- introducerea detaliilor consultaţiei.
- detalii de trimitere (medic trimiţător, serie şi număr bilet trimitere, diagnostic de trimitere),
- procedurile medicale efectuate conform nomenclatorului DRG – CIM 10.
- detaliile de examinare (medic examinator, diagnostice de examinare, recomandări, diagnostice OMS, etc.).
- efectuarea de cereri de analize către laborator.
- vizualizarea imaginilor radiologice şi a investigaţiilor de laborator.
- administrarea de medicamente.
- prescriere de reţete externe şi tipărirea acestora pe formulare tipizate autocopiative,
- completarea parametrilor vitali si tiparirea grafica sau tabelara a evolutiei acestora
- eliberarea de concedii medicale şi tipărirea lor pe formulare tipizate.
- asocierea de consumuri.
- tipărirea fişei de examinare, a scrisorii medicale către medicul de familie, a adeverinţei medicale, a biletului de trimitere către investigaţii de laborator, etc.
- întocmirea deconturilor.
- centralizarea costurilor asociate tratamentului în vederea obţinerii decontului pe pacient în conformitate cu Ordinul 1100/2005.
- generarea şi tipărirea decontului pe pacient.
- Adaugarea diverselor fisiere pacientilor.

Un modul Modulul Secţii, ATI
Funcţionalităţi specifice:

- regăsirea unui pacient în cadrul modulului Secţii, ATI, după generarea şi tipărirea foii de observaţie clinică generală, vizualizat într-o interfaţă tabelară, unde vor putea fi urmărite toate activităţile desfăşurate la nivelul acestor compartimente din spital
- posibilitatea de a culege diverse date legate de internarea şi tratamentul pacientului internat în
- spital printre care şi Setul Minim de Date la nivel de Pacient (SMDP) prevăzut de legislaţia în vigoare,
- posibilitatea de examinare a pacientului internat pe o secţie a spitalului şi de către alte secţii, datele de examinare fiind asociate dosarului electronic unic al pacientului,

- la terminarea analizelor de laborator sau la eliberarea medicamentelor din farmacie, datele respective sunt asociate foii de observaţie a pacientului, pe baza lor putându-se calcula costuri de tratament ale pacientului, alături de alte consumuri ale acestuia,
- efectuarea de diverse operaţiuni şi culegerea de diverse informaţii: completarea datelor de internare ale pacientului, completarea diagnosticelor pacientului la diverse intevale orare printre care şi cele prevăzute de lege (24h şi 72h), modificarea medicului curant, a cazarii (posibilitatea alocarii patului) sau a regimului de masă, internarea unui însoţitor pentru pacient, efectuarea de proceduri şi intervenţii medicale, prescrierea de medicamente şi administrarea acestora pe pacient cu posibilitatea avertizării privind contraindicaţiile în funcţie de alergiile pacientului la diverse substanţe, introducerea de reţete externe şi tipărirea lor pe formulare tipizate autocopiative, cererea de analize către laborator şi vizualizarea rezultatelor analizelor, urmărirea evoluţiei pacientului, efectuarea de examene clinice, urmărirea parametrilor vitali precum şi afişarea grafică sau tabelară a evoluţiei acestora în funcţie de valorile introduse, asocierea de diverse consumuri pentru pacient, introducerea de recomandări de îngrijire la domiciliu precum şi a dispozitivelor medicale, completarea schemei de tratament completarea parametrilor vitali si tiparirea grafica sau tabelara a evolutiei acestora
- transferul pacientului pe o altă secţie cu păstrarea numărului foii de observaţie,
- anularea internării, etc.
- vizualizarea în istoricul pacientului a consultaţiilor din alte departamente precum şi a imaginilor provenite de la radiologie / imagistică,
- introducerea datelor de externare ale pacientului la finalul tratamentului: diagnostic internare şi externare (principal şi secundare) conform DRG-CIM10, epicriza, recomandări, tip externare, stare externare.
- generarea şi tipărirea biletului de externare, a scrisorii către medicul de familie, certificatului medical, adeverinţei medicale, biletului de transfer spitalicesc, altor tipuri de documente ce au la bază modele de tipuri de patologie,
- adăugarea de servicii ce vor fi efectuate de alţi furnizori
- adăugarea biletelor de trimitere către servicii clinice / paraclinice
- posibilitatea de a tipării brăţări (pentru identificarea pacienţilor aflaţi în spital)
- păstrarea legăturii permanente (pe toata durata spitalizării) între pacienţii nou – născuţi şi pacienţii mama ai acestora,
- completarea evoluţiei zilnice a pacientului
- posibilitatea de asociere de cantităţi de materiale sau de costuri fiecărei manevre medicale, fiecărei analize de laborator, etc. şi descărcarea lor pe pacient, automat sau, când anumite proceduri nu au fost normate, manual,
- pentru pacienţii internaţi în regim de spitalizare de zi, atunci când este necesar, se va închide, la externare, cazul deschis la internare. Altfel, odată deschisă fişa electronică pentru un pacient, aplicaţia permite completarea unui număr nelimitat de vizite pentru pacientul şi afecţiunea respectivă, dar cazul va putea fi exportat şi raportat la SNSPMS numai după închiderea fişei şi finalizarea pacientului. FSZ poate fi închisă în aceeaşi zi în care a fost deschisă sau la o dată ulterioară, dar nu mai târziu de 31 decembrie a anului respectiv, specificându-se "Motivaţia întreruperii procedurilor",
- posibilitatea de a genera fişierul necesar pentru exportul DRG, pentru raportarea către SNSPMS, în funcţie de datele culese despre pacient de la momentul internării şi până la externare, cu completarea diagnosticelor de internare,

- posibilitatea de urmărire a tuturor activităților desfășurate în secțiile ce au pacienți înscriși în programe naționale, putându-se configura în program opțiuni de generare automată a foilor de observație la fiecare prezentare a pacientului pentru tratament,
- programarea pacienților şi primirea de confirmări ale programărilor către alte departamente (de exemplu Explorări Funcționale, Radiologie, etc.),
- utilizatorul va avea dreptul să vizualizeze fără restricții datele aferente prezentării curente pentru pacienții internați al căror medic curant este.
- Adăugarea diverselor fișiere pacienților
- Adăugarea pacienților in baza de cunoștințe

Un modul Modulul Statistică. Modulul Statistică trebuie sa fie destinat departamentelor de statistică medicală, care oferă posibilitatea obținerii de rapoarte la nivelul tuturor activităților din cadrul spitalului.
Funcționalități specifice:

- editarea de rapoarte privind situația derulării contractelor pe coduri CPV, pe articole bugetare, pe surse de finanțare, furnizori.
- generarea de rapoarte specifice camerelor de gardă şi UPU (rapoarte de activitate pe diverse compartimente de primire, pe medici, rapoarte de consumuri pe gărzi, rapoarte pe proceduri efectuate în gărzi, etc.); rapoartele pot fi tipărite sau exportate în diverse formate.
- generarea şi tipărirea de rapoarte specifice activităţilor desfăşurate în cadrul Ambulatoriului de specialitate.
- generarea şi tipărirea rapoartelor specifice activităţilor desfăşurate în cadrul departamentelor de explorări funcţionale.
- generarea de rapoarte specifice farmaciei (rapoarte de gestiune, centralizatoare de consumuri, generarea de fişiere pentru export către CJAS, inventare, etc.),
- obţinerea de rapoarte de activitate specifice laboratorului de analize medicale, pe compartimente, pe tipuri de analize, pe medici, rapoarte de consumuri, etc.
- generarea şi tipărirea unei game variate de rapoarte specifice secţiilor spitalului: foaia de mişcare zilnică, foaia de alimentaţie, centralizatorul de mişcări, rapoarte diverse de activitate pe medic, pe zile, pe secţii, pe compartimente, pe proceduri efectuate, pe diagnostice, rapoarte de consumuri pe pacienţi, etc.

Un modul Modulul Raportare DRG. Modulul DRG trebuie sa aiba ca scop atât controlul raportării cazurilor externate (pentru minimizarea erorilor de introducere a datelor aferente cazurilor externate, erori ce pot duce la nevalidarea acestora) cât şi generarea efectivă a exportului către SNSPMS a cazurilor externate.
Funcționalități specifice:

- semnalizarea neconformităților la momentul codificării, a simulării exportului şi a exportului, fapt ce duce la o calitate ridicată a raportării cazurilor externate,
- generarea exportului pentru cazurile externate,
- controlul raportării – blocarea la modificare a datelor cazurilor externate raportate,
- importul datelor raportate şi primite înapoi de la SNSPMS, existând astfel istoricul complet al raportării,
- estimarea posibilelor grupări pentru cazul externat şi estimarea ICM la nivel de secţii şi spital corespunzător cazurilor externate (condiţii: este bazată pe grupările anterioare deci trebuie să existe la nivelul spitalului un istoric DRG actualizat sau date pentru actualizarea acestuia),

- posibilitatea de import al nomenclatoarelor standard DRG furnizate de SNSPMS, asigurându-se astfel corespondenţa între standardele DRG şi nomenclatoarele utilizate în cadrul spitalului,
- posibilitatea de reactualizare a nomenclatoarelor aplicaţiei utilizate în codificarea datelor raportate DRG, la fiecare actualizare a nomenclatoarelor DRG, astfel încât semnificaţia datelor codificate în aplicaţie să nu fie alterată prin export.

Un modul Modulul Raportare SIUI. Acest modul trebuie sa le permită utilizatorilor din cadrul unităţilor medicale care trebuie să trimită periodic (lunar) raportările către CNAS.

- importul nomenclatoarelor standardizate de la CNAS,
- importul periodic al datelor din cadrul HOSPITAL MANAGER SUITE, specifice fiecărui tip de contract,
- vizualizarea, editarea, validarea datelor exportate de HOSPITAL MANAGER SUITE,
- generarea rapoartelor în formatul specific CNAS,
- importul răspunsului de la CNAS referitor la fişierele trimise anterior, răspuns în care se vor regăsi eventualele erori găsite de CNAS la validarea raportărilor,
- generarea formularelor tipărite de raportare, conform cu normele în vigoare stabilite de CNAS.

Un modul Farmacie. Acest modul trebuie sa realizeze informatizarea tuturor activităţilor desfăşurate în cadrul farmaciilor cu circuit inchis. Modulul Farmacie trebuie sa fie integrat cu celelalte module ale, existând posibilitatea de cerere de medicamente direct de pe secţie / cabinete către farmacie. Eliberarea de medicamente se face cantitativ-valoric pe pacient, în conformitate cu reglementarile CNAS, stocurile farmaciei reactualizându-se într-un proces continuu.
Funcţionalităţi specifice:

- înregistrarea medicamentelor şi asocierea cu nomenclatoarele CNAS (DCI şi nume comerciale, inclusiv generice),
- introducerea facturilor cu medicamente şi generarea NIR-urilor,
- introducerea intrărilor de medicamente primite prin aviz,
- ieşirea de medicamente din diversele gestiuni administrate, cantitativ-valoric, atât pe reţetă cât şi pe foaie de observaţie sau aparat,
- avertizări privind contraindicaţiile medicamentelor prescrise pacientului,
- preluarea automată a condicilor de prescripţii medicale introduse din secţiile spitalului,
- ieşirea medicamentelor din diverse gestiuni pe baza proceselor verbale (de spargere, expirare, transfer etc.),
- transferul de medicamente între gestiuni,
- prepararea de medicamente în cadrul farmaciei,
- posibilitatea introducerii contractelor, comenzilor şi corelarea lor cu datele introduse pe facturi,
- tipărirea de bon cu consumul pe pacient,
- preluarea de rețete scrise pacienților integrați în PNS (SIPE) , eliberarea de medicamente parțială sau completă,
- permite adăugarea datelor corespunzătoare astfel încât să poată fi generata eticheta pentru soluțiile de citostatice; Borderou pe care sa se semneze la preluarea perfuziilor
- generarea şi tipărirea de rapoarte CNAS şi centralizatoare de consumuri (pe secţie, compartiment, medic, pacient, tip de indicaţie, cod DRG, tip internare),

- medicamentele eliberate din farmacie se vor adăuga la celelalte consumuri ale pacientului (materiale normate pe proceduri, consumuri pe laborator, materiale consumate pentru diverse examinări, etc.).

Necesarul hardware, atât pentru suportul sistemului informatic, dar si realizarea inter conectivității amintite in analiza este:

Echipamente IT solicitate pentru uz administrativ (total: desktop, laptop și/sau tabletă)
- Server = 2
- PC = 13
- MULTIFUNCȚIONALE CAPACITATE MARE = 2
- MULTIFUNCȚIONALE CAPACITATE MICĂ = 2
- UPS = 13
- MONITOR INFORMAȚII = 1

Echipamente IT solicitate pentru uz medical (total: desktop, laptop și/sau tabletă):
- PC = 26
- MULTIFUNCȚIONALE CAPACITATE MARE = 9
- MULTIFUNCȚIONALE CAPACITATE MICĂ = 13
- UPS = 32
- MONITOR INFORMAȚII = 9
- TABLETA = 45

5. Rezultate Așteptate și Grafic de Implementare

Precizarea obiectivelor și rezultatelor așteptate în urma procesului de digitalizare.
Implementarea proiectului de digitalizare în cadrul spitalului [Numele Spitalului] va aduce numeroase beneficii semnificative:

1. Eficiență Operațională: Optimizarea fluxurilor de lucru și reducerea timpului de așteptare pentru pacienți și personal medical.
2. Îmbunătățirea Calității Îngrijirii Pacienților: Accesul rapid și precis la date medicale va permite personalului să ofere tratament personalizat și informații relevante pentru îngrijirea pacienților.
3. Comunicare Eficientă: Digitalizarea va îmbunătăți schimbul de informații între departamente și personal medical, reducând riscul de erori și întârzieri.
4. Programare și Consultații Online: Pacienții vor putea programa consultații online, sporind comoditatea și accesibilitatea serviciilor medicale.
5. Gestionarea Stocurilor și Medicamentelor: Un sistem de gestionare a stocurilor va asigura o distribuție mai eficientă a medicamentelor și echipamentelor, evitând epuizarea stocurilor și risipa.

Implementarea proiectului va fi realizată în etape bine definite, asigurând o tranziție lină și minimizând întreruperile în activitățile curente ale spitalului:

1. Planificare și Evaluare: Definirea cerințelor detaliate, selecția soluțiilor tehnologice și stabilirea unui buget pentru proiect.
2. Achiziționarea și Instalarea Echipamentelor: Achiziționarea și instalarea hardware-ului și software-ului necesare, inclusiv pregătirea infrastructurii de rețea.
3. Testare și Configurare: Configurarea și testarea soluțiilor tehnologice, asigurând funcționalitatea corectă și interoperabilitatea.
4. Formare și Adaptare: Pregătirea personalului pentru utilizarea noilor tehnologii și procese, asigurând o adaptare eficientă.

5. Implementare Treptată: Lansarea etapizată a noilor sisteme și procese, asigurând monitorizarea și corectarea oricăror probleme întâmpinate.
6. Evaluare și Optimizare: Revizuirea performanței noilor sisteme și procese, ajustările necesare pentru a maximiza beneficiile.

Implementarea cu succes a proiectului de digitalizare va contribui semnificativ la modernizarea și îmbunătățirea activității [Nume Spital]. În urma acestui proces, ne așteptăm să vedem o creștere semnificativă a eficienței, o calitate mai bună a îngrijirii pacienților și o comunicare mai fluidă între departamente.

Legat de avantajele implementării digitalizării documentelor:

- Accesibilitate și Ușurință în Căutare: Documentele digitale pot fi accesate rapid și căutate eficient în comparație cu documentele fizice. Angajații vor putea găsi rapid informațiile necesare fără a fi nevoie să parcurgă registre și dosare fizice.
- Reducerea Spațiului de Stocare: Convenția la format digital elimină necesitatea de a stoca cantități mari de hârtii și documente fizice. Aceasta va elibera spațiu valoros și va permite utilizarea sa într-un mod mai eficient.
- Securitate și Redundanță: Documentele digitale pot fi protejate prin măsuri de securitate, cum ar fi autentificarea și criptarea. În plus, acestea pot fi copiate în mai multe locații pentru a preveni pierderile în caz de dezastre sau deteriorări.
- Trasabilitate și Integritate: Documentele digitale pot fi urmărite și înregistrate cu ușurință, păstrând o istorie a modificărilor și a accesului. Aceasta contribuie la asigurarea integrității și legalității datelor.
- Eficiența Proceselor: Documentele digitale pot fi integrate în fluxurile de lucru digitale, ceea ce poate îmbunătăți semnificativ eficiența și coerența proceselor organizaționale.
- Conformitate și Auditabilitate: Documentele digitale pot fi gestionate mai ușor pentru a îndeplini cerințele de conformitate și pentru a permite inspecții și audituri mai eficiente.

În lumina acestor beneficii, efortul de a converti documentele din trecut în format digital reprezintă un pas esențial în procesul nostru de modernizare și digitalizare. Aceasta va asigura că avem acces rapid și securizat la informații esențiale, iar operațiunile noastre interne vor deveni mai eficiente și mai reziliente în fața provocărilor viitoare.

6. Buget și Justificare a Costurilor Estimate

Elaborarea unui buget detaliat pentru implementarea fiecărui scenariu.
Justificarea costurilor estimate prin explicarea beneficiilor și a economiilor anticipate

7. Consultanță Tehnică pentru Nota de Fundamentare

7.1 Activitatea clinica

Digitalizarea medicinei înseamnă folosirea tuturor resurselor pe care Spitalul le acum la dispoziție, tehnice și teoretice, pentru a îmbunătăți procesele medicale.
Practic, se rezolvă probleme vechi cu instrumente noi. Principalele obiective ale digitalizării domeniului medical sunt:
creșterea calității actului medical, îmbunătățirea calității vieții pacienților, scăderea presiunii timpului care momentan afectează personalul medical și eficientizarea costurilor pentru spital.
Prin digitalizare, atât medicii cât si pacienții au de câștigat. Cu ajutorul tehnologiei se reduc costurile și implicațiile financiare ale diverselor patologii.

Cum îi ajută pe medici - cum am zis și mai sus, scad ineficientele, crește calitatea actului medical, se scad costurile pentru spital, accesând o singura soluție informatica medicala, centralizata, care permite prin tehnologia web pe care este construita, acces facil, de oriunde (in limitele stabilite de către spital) la pacienții tratați.
De asemenea, serviciile mai bune duc la satisfacția mai mare a pacienților, ceea ce înseamnă retenție față de sistemul medical.
Digitalizarea are cu adevărat succes atunci când susține medicii, nu-i înlocuiește. Rolul soluțiilor este de a-i susține, deși ei fac efortul principal, în continuare.
Va creste de asemenea gradul de confort si siguranța a pacientului deoarece sistemele digitale pot identifica pacienții fără eroare prin utilizarea de metode de identificare ce reduc eroarea (brățări cu cod bare, coduri bare – componente conținute de soluția integrata aleasa) dar vor primi si un act medical mai precis si cu o calitate crescuta.

7.2 Importanta software-lui pentru interoperabilitatea în interiorul și/sau în afara unității sanitare

Sistemul integrat este pregătit pentru interoperabilitate cu alte instituții sanitare funcționând pe baza fișei unice a pacientului, fisă la care au acces toți prestatorii de servicii medicale care utilizează sistemul, de la medicul de familie până la nivel de spital județean. De asemenea cu ajutorul unei soluții integrate exista legătură cu toate instituțiile abilitate pentru transmiterea datelor și serviciilor medicale prestate.
Platforma software medicala integrata are capacitatea de a colecta si prelucra datele conform standardelor in vigoare, datele pot fi interoperabile cu alte sisteme din domeniul medical si nu numai, acest aspect fiind important deoarece mijlocește o relație mai ușoară atât intre profesioniștii din domeniul medical pe care spitalul ii are cat si cu instituțiile cu care spitalul relaționează.
Interoperabilitatea este asigurata fără eforturi mari din partea personalului, simpla introducerea a datelor in sistemul medical fac ca aceste date să fie accesibile, in condiții de siguranță, si oricare dintre utilizatori, atât din interiorul spitalului cat si de la alți furnizori de servicii medicale care utilizează platforma, dar si transmise in platformele informatice naționale.
Astfel, daca datele colectate de un membru al echipei pot fi ușor vizualizate de către toți ceilalți, procesul de comunicare intre medici devine mai ușor si capătă greutate utilizarea instrumentelor software in comunicarea dintre membrii echipei. In alta ordine de idei, informația circula rapid, obiectiv si in siguranță astfel ca orice membru al echipei ce intervine in procesul terapeutic al unui pacient o poate face informat si in cunoștință de cauza chiar daca membrul ce a preluat inițial cazul nu este fizic prezent.
Pentru pacienți, interoperabilitatea înseamnă acces la propriile date utilizând aplicații construite in acest sens, cum ar fi, o aplicație mobila, aplicație gratuita si accesibila pe principalele platforme mobile de operare. Astfel, prin interoperabilitate, pacientul capătă încredere in actul medical deoarece acesta devine transparent.
In relația cu autoritățile, interoperabilitatea datelor colectate in cadrul proceselor din spital înseamnă raportări ale diverselor situații mult mai facile, raportări ale prestărilor mult simplificate si justificarea bugetelor necesare si/sau cheltuite ce nu poate fi combătută.

7.3. Importanta software-lui la evidența medicală electronică în cadrul unității sanitare

Evidenta medicala electronica a proceselor se traduce in Fisa Unica a Pacientului, cu date transmise si in Dosarul Electronic al Pacientului (DES) si acesta comporta următoarele avantaje:
Furnizarea de informații complete și exacte
Un sistem informatic digital în care toate datele despre pacient sunt gestionate automat. Acest lucru permite atât pacientului, cât și medicului să aibă acces la informațiile exacte și actualizate.

Informațiile medicale exacte și complete despre starea de sănătate a pacientului elimină și mai mult șansele unei medicamente greșite .

Acces rapid la înregistrările pacientului

Un sistem integrat care sa facă gestionarea datelor mai ușoară atât pentru spital, cât și pentru pacienți. Deoarece aceste înregistrări sunt gestionate digital, nu există nici o implicare a hârtiei grele și a fișierelor voluminoase. Diagrama pacientului poate fi accesată cu ușurință printr-un simplu clic al mouse-ului. De asemenea, pacienții nu trebuie să se deranjeze despre chitanțele lor de laborator sau de pe fișele de prescripție medicală , deoarece toate aceste informații sunt deja stocate în sistem.

Diagnosticare eficientă

Sistem digital, interoperabil, care sa elimine povara documentelor și sa facă diagnosticarea mai eficientă. Accesul rapid la date exacte a redus erorile medicale și a oferit pacienților o îngrijire mai precisă.

Comoditate pentru îngrijirea sănătății

O soluție de acest tip îmbunătățește calitatea asistenței medicale. Acestea fac, de asemenea, îngrijirea sănătății mai convenabilă pentru furnizori și pacienți. Sistemul oferă asistență îmbunătățită pentru luarea deciziilor, alerte clinice și mementouri, precum și elimină nevoia de a completa formulare și de a vizita clinica de mai multe ori.

Confidențialitate și securitatea datelor pacientului

Dosarul pacientului din fișele medicale electronice este mai sigur și sistematic. Există diverse instrumente care au fost dezvoltate în cadrul sistemului IT de sănătate, permițându-le utilizatorilor să își păstreze datele de sănătate în siguranță.

Cost eficient

Înregistrările medicale electronice aproape elimină utilizarea hârtiei în gestionarea datelor. Acest lucru nu numai că a economisit costul, ci și forța de muncă implicată în asigurarea siguranței acestor înregistrări. De asemenea, nu este nevoie de duplicarea testelor. Pentru un pacient, aceste înregistrări sporesc siguranța și oferă acces la o sănătate îmbunătățită datorită medicației adecvate.

O mai bună luare a deciziilor de către furnizorii de servicii medicale

Medicii au întotdeauna lăudat dosarele medicale electronice, deoarece acestea și-au redus povara. Sistemul le oferă memento-uri automate pentru testele medicale ale pacienților și arată, de asemenea, progresul în starea lor.

Economisirea timpului

În viața de astăzi, cel mai important lucru este timpul. Dosarele medicale electronice sunt destul de utile pentru a economisi timpul implicat în tratamentul pacientului. Permite medicilor să comunice cu pacienții lor online, iar pacienții nu trebuie să viziteze clinica de multe ori, deoarece pot primi rețeta direct.

7.4. Importanța software-lui la suportul decizional clinic/managementul clinic al pacienților în cadrul unității sanitare

Procesele decizionale care se desfășoară astăzi ar trebui sa fie caracterizate de o evoluție. Un raport cat mai exact a doua dintre elementelor definitorii: durata, respectiv volumul de informații prelucrate.

Pentru a avea drept rezultat o decizie bine fundamentata si oportuna, orice proces decizional trebuie sa achiziționeze, prelucreze si interpreteze un volum din ce in ce mai mare de informații, intr-un timp din ce in ce mai scurt.

Soluția informatică medicală centralizata, trebuie sa înglobeze toate datele medicale ale pacientului, de la intrarea în spital, fie prin ambulatoriu sau birou de internări, pana la sfârșitul actului medical. Sa ofere un overview complet al actului medical.

Avantajele introducerii sistemelor soft in asistarea deciziilor constau in culegerea si prelucrarea rapida a unui volum mare de date, utilizarea metodelor economico-matematice riguroase in analiza si

interpretarea informațiilor, precum si in realizarea unor corelații multiple intre elementele si fenomenele caracteristice situațiilor decizionale analizate, corelații care oferă posibilitatea unor analize si interpretări complex fundamentate si de regula, prezentate într-o maniera deosebit de sugestiva pentru decident.

Principalele limite ale sistemelor de asistare a deciziei țin de imposibilitatea de a substitui complet si perfect raționamentul uman, de gradul redus in care iau in considerare incertitudinea mediului economic si de dependenta dintre performantele acestor sisteme soft si cele ale sistemelor de calcul pe care sunt implementate. Un alt impediment in utilizarea pe scara larga a acestor sisteme îl reprezintă costul lor destul de ridicat. Cu toate acestea, influenta sistemelor suport de decizie si a sistemelor expert asupra creșterii eficientei activității decizionale nu poate fi contestata.

Dinamica vieții economice si explozia informațională contemporana fac din utilizarea diverselor tipuri de sisteme de asistare a procesului decizional o necesitate. In ciuda limitărilor impuse de imposibilitatea reproducerii perfecte de către calculator a raționamentelor umane, sistemele informatice pentru management reprezintă astăzi instrumente indispensabile managerului modern, marea majoritate a activităților decizionale de rutina, volumul total al informațiilor necesare procesului decizional împreună cu tehnicile de căutare si regăsire a informației fiind preluate complet de către aceste sisteme.

In plus, perfecționarea lor continua, dublata de îmbunătățirea performantelor computerelor, oferă posibilități sporite de preluare a unor segmente din ce in ce mai cuprinzătoare ale activității de raționare desfășurata de către decidentul uman.

Sistemele ce furnizează asistența decizională furnizează suport pentru decizii în cazul problemelor nestructurate sau semi-structurat, oferă suport decizional pentru toate categoriile de decidenți din cadrul organizației și au scopul de a asista în raționament nu de a înlocui decidentul.

Pe lângă asistență, instrumentul poate fi folosit ca metodă de învățare de către decidenții mai puțin experimentați dar este și un instrument de modelare și analiză bazat pe modele, date și know-how.

Manager,
Dr. Letiția Gabriela Damoc

U.A.T. BICAZ
SPITALUL ORĂȘENESC "SF. IERARH NICOLAE" BICAZ
JUD. NEAMȚ