OBIECTIVUL DE POLITICA PUBLICA A

SC PUBLISERV BICAZ SRL

Societatea doreste sa-si imbunatateasca continuu performantele prin controlul impactului activitatii desfasurate in procesul de colectare ,transport si depozitare gunoi stradal.De asemenea se urmareste asigurarea de servicii de calitate fara a prejudicia resursele naturale,mediul inconjurator,securitatea si sanatatea partenerilor.Pentru aceasta,societatea duce urmatoarea politica:

Respectarea cerintelor cetatenilor si ale celorlalte parti interesate,aplicand prevederile legislatiei in vigoare,ale standardelor existente armonizate la normele UE,precum si exigentelor interne;

Prestarea in conditii de Securitate a serviciilor specific;

Dezvoltarea profesionala prin instruirea si crearea unui mediu stimulative pentru aceasta;

Imbunatatirea continua a interferentelor cu angajatii,autoritatile si comunitatea,prin care se comunica politica,obiectivele si performantele activitatilor societatii;

Asigurarea cresterii satisfactiei clientilor prin prestarea de servicii de calitate;

Prevenirea poluarii mediului,prin promovarea,implementarea celor mai bune tehnici disponibile in operatiunile societatii;

Masurarea,monitorizarea,evaluarea si imbunatatirea continua a performantelor de mediu,sanitate si Securitate in munca;

Stabilirea obiectivelor privind calitatea produselor si serviciilor prestate;

Protejarea mediului inconjurator prin reducerea atat a emisiilor,cat si a utilizarii resurselor naturale neregenerabile si cresterea gradului de recuperare materiala si energetica a deseurilor;

Asigurarea securitatii si sanatatii la locurile de munca prin minimizarea sau izolarea riscurilor pentru angajati si cetateni.

Principiile care stau la baza organizarii si functionarii serviciului public de salubrizare:

Imbunatatirea permanenta a nivelului calitativ al serviciilor prestate;

Mentinerea increderii beneficiarilor serviciilor publice de salubrizare;

Promptitudinea in contractile incheiate si respectarea termenilor contractuali;

Dezvoltarea durabila;

Prevenirea generarii deseurilor stradale;

Imbunatatirea continua a calitatii vietii locuitorilor orasului Bicaz.

Obiective urmarite:

Sustinerea dezvoltarii economico-sociale a localitatii;

Promovarea calitatii si eficientei serviciului de salubritate;

Dezvoltarea durabila a serviciului de salubritate;

Gestionarea serviciului de salubrizare pe criterii de transparenta,competivitate si eficienta;

Promovarea programelor de dezvoltare si reabilitare a sistemului de salubrizare,pe baza unui mechanism eficient de planificare anuala a investitiilor;

Protectia si conservarea mediului;

Adoptarea normelor locale referitoare la organizarea si functionarea serviciului de salubrizare;

Respectarea cerintelor din legislatia privind protectia mediului referitoare la salubritate;

Identificarea solutiilor durabile din punct de vedere economic si ecologic,adaptate la conditiile specific in vederea atingerii tintelor locale de gestionare a deseurilor ;

Informarea,constientizarea si responsabilizarea cetatenilor in legatura cu problemele de mediu;

Informarea periodica a utilizatorilor asupra politicii de dezvoltare a serviciului de salubrizare.

